

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018

# **INFORME DE GESTIÓN AÑO 2.023**

**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b>  <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 2 de 8

## INTRODUCCIÓN

El seguimiento a la gestión es una de las prioridades de la alta dirección por que le permitir medir el resultado de la gestión adelantada en el periodo de análisis.

Los indicadores permiten el seguimiento de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo para determinar si el comportamiento presentado contribuye al logro de las metas institucionales y por lo tanto al cumplimiento de la Misión institucional.

Este insumo se convierte en un elemento importante para la alta dirección como instrumento de evaluación y soporte de la toma de decisiones propendiendo por el mejoramiento continuo que impacta directamente en la calidad de servicios brindados a la comunidad.

Los resultados logrados ratifican la buena gestión de la Empresa en términos administrativos, operativos y comerciales, que viene presentando cifras favorables que contribuyen a la generación de ingresos para su sostenibilidad en el corto y mediano plazo, siempre y cuando se apliquen políticas de austeridad en el gasto público, el pago oportuno de la factura por parte de los usuarios, el aumento de la micro medición del servicio de acueducto y la legalización de las acometidas fraudulentas, las cuales representan una mejoría en la prestación de dichos servicios y por consiguiente, un aumento en las finanzas de la empresa para el cumplimiento de su cometido institucional.

	<p align="center"><b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b></p> <p align="center"><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b></p>	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 3 de 8

## PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS ALCANZADOS

La Empresa Aguas de Aranzazu S.A.E.S. en cumplimiento de las disposiciones legales adopto el plan de acción de la vigencia 2023 articulado con el plan de desarrollo municipal 2020-2023 “PACTO POR LA EQUIDAD” permitió medir las metas propuestas para el mejoramiento de las coberturas de calidad y continuidad de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del Municipio de Aranzazu. Los logros alcanzados por parte de la empresa para la consecución y cumplimiento de sus objetivos corporativos durante el período de enero a diciembre de 2023 son los siguientes:

### SUSCRIPTORES

La Empresa cuenta a 31 de diciembre de 2023 con 2.425 suscriptores en el servicio de acueducto y alcantarillado y 2.414 en la vigencia 2022 lo que indica un crecimiento del 0.45% tal como se aprecia en la siguiente gráfica:



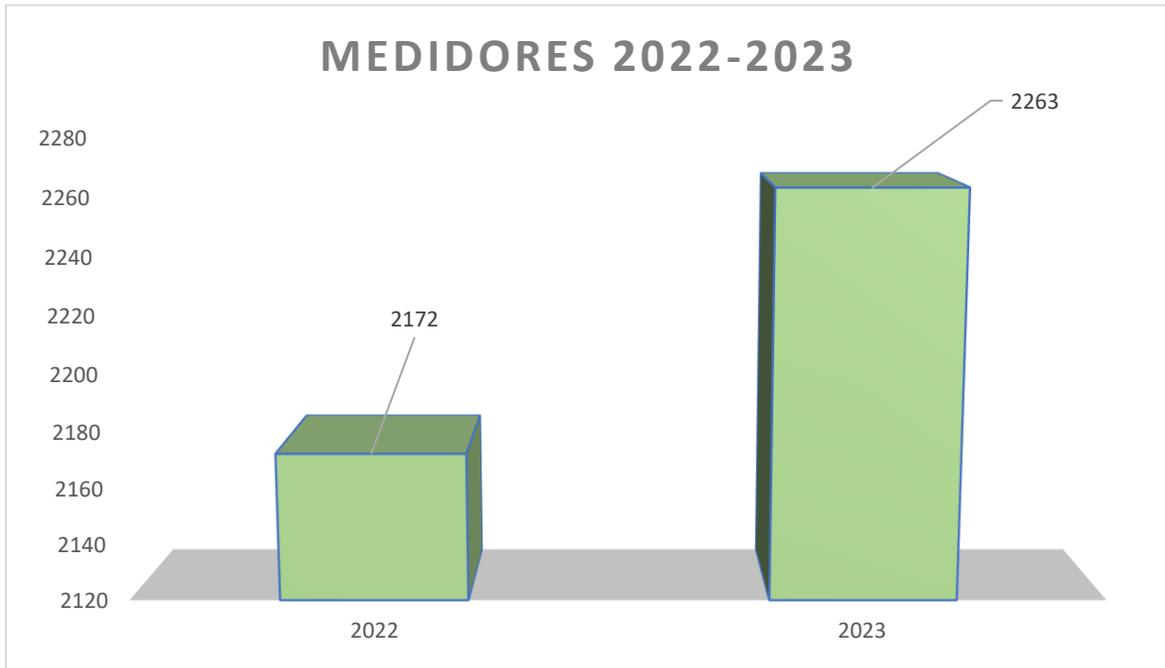
	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b>  <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 4 de 8

### Cobertura de Medición (Acueducto)

La empresa cuenta con un grado de cobertura de medidores operando en el área atendida de un 93% de los 2425 suscriptores que se tienen registrados se tienen 2.263 funcionando.

### MEDIDORES INSTALADOS

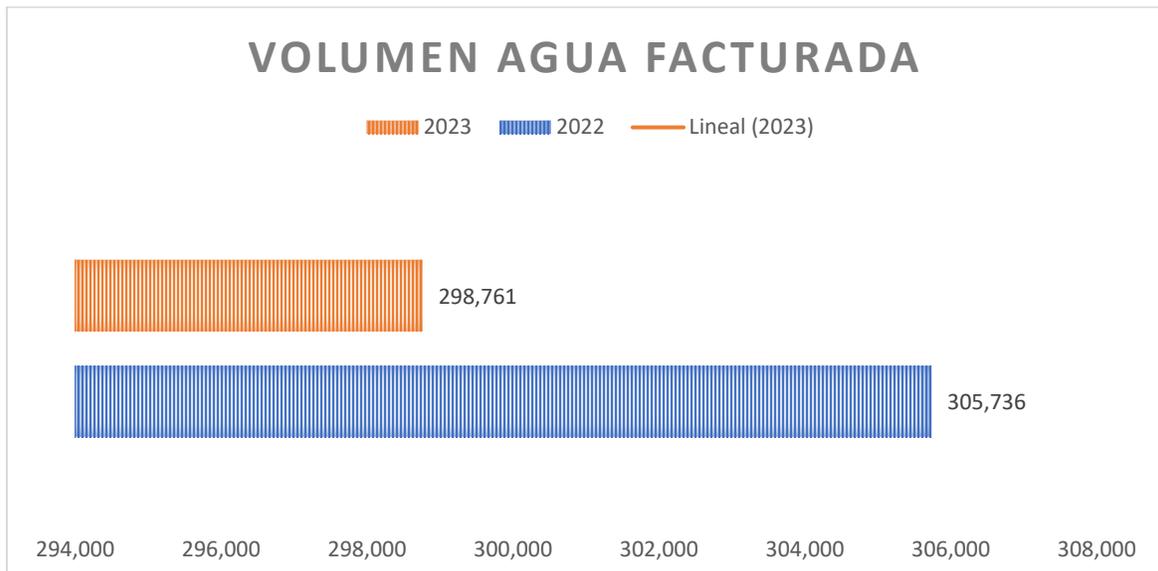
En la vigencia 2023 se tenían 2.263 medidores instalados en el área urbana del municipio de Aranzazu en comparación con los 2172 medidores que se tenían instalados en la vigencia 2022 lo que representa un incremento del 4.18% como resultado de las estrategias definidas en el Plan de Acción institucional para la vigencia objeto del análisis



	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b>	Código: GC-06-FO-03
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 5 de 8

## VOLUMEN DE AGUA FACTURADA

De acuerdo con la información reportada el volumen de agua facturada tuvo un decremento del 2.8%, en la vigencia 2022 se facturaron 305.736 metros cúbicos de agua frente a 298.761 metros cúbicos facturados en el 2023.



## GESTIÓN FINANCIERA

### Recaudo

#### Eficiencia de Recaudo (Acueducto, Alcantarillado, Aseo)

Para la vigencia 2023, la Empresa obtuvo un nivel de recaudo de un 96%, que refleja el buen comportamiento del recaudo en la empresa; así mismo se evidencia la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b>  <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 6 de 8

empresa; este indicador contempla no solo el recaudo correspondiente a la facturación por los servicios prestados sino también otras cuentas por cobrar.

## **Cartera**

### **Rotación de Cartera (Acueducto, Alcantarillado, Aseo)**

Este indicador mide en días lo que se demora la Empresa Aguas de Aranzazu para el recaudo de lo facturado por la prestación del servicio; en el análisis realizado se evidencia que la cartera en la vigencia 2023 roto cada 29.5 días lo que indica una buena cultura de los usuarios del servicio

## **Inversiones**

### **Ejecución de Inversiones (Acueducto, Alcantarillado, Aseo)**

El plan de acción 2023 estableció las inversiones a ejecutar en dicha vigencia, en el análisis realizado a estas inversiones se pudo determinar que fueron ejecutadas de acuerdo a lo planeado reflejando la gestión de la gerencia en el logro de los objetivos propuestos.

Lo anterior se evidencia en la ejecución del presupuesto de gastos de 2023 donde las inversiones alcanzaron las metas fijadas en el plan de acción.

## **CALIDAD DEL SERVICIO**

### **Cobertura (Acueducto y Alcantarillado)**

La cobertura en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado durante la vigencia 2.023 fue del 100%.

### **Cobertura (Servicio de Aseo)**

El porcentaje en la cobertura de la prestación de servicio de aseo durante la vigencia 2.023, fue de un 100% y se recogieron 1.350.53 toneladas de residuos sólidos, lo

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b>  <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 7 de 8

cual indica la calidad de la Empresa en la prestación del servicio de aseo, cumpliendo así con lo dispuesto en la macro y micro rutas de aseo y dando estricto cumplimiento a los cronogramas establecidos y el cumplimiento semanal de estos, con el fin de atender a todos los suscriptores.

### **Continuidad del Servicio (Acueducto)**

La continuidad del servicio de acueducto prestado por la empresa Aguas de Aranzazu S.A E.S.P, durante la vigencia 2.023 fue de un 99% con una interrupción representada en 97 horas con respecto a las 24 horas del día y al año el servicio fue prestado durante 8640 horas.

### **Continuidad del Servicio (Aseo)**

La continuidad del servicio de aseo prestado por la empresa Aguas de Aranzazu S.A E.S.P durante la vigencia 2.023 fue de un 100% y se realiza las 2 veces por semana la recolección y 6 veces por semana el barrido.

### **Calidad del Agua**

La Empresa Aguas de Aranzazu S.A. E.S.P, para dar cabal cumplimiento a la normatividad vigente expedida por el Ministerio de Salud y con el fin de garantizar la Calidad del Agua, firmó un Contrato con Aguas de Manizales para la vigencia 2.023, cuyo objeto es: PRESTACION DE SERVICIO DE ANALISIS DE AGUA COMO CONTROL DE CALIDAD PARA EL AGUA DE ARANZAZU.

## **GESTIÓN OPERATIVA Y TÉCNICA**

### **Índice de Agua no Contabilizada**

**Objetivo:** Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.

Volumen producido: Volumen de agua (m3) que la entidad introdujo al sistema de distribución durante los últimos doce meses, medida a la salida de tanques de almacenamiento, menos desperdicios por mantenimiento. 362.852 M3 de Agua.

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b>  <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 8 de 8

Volumen Facturado: Volumen de agua que la Empresa facturó durante la vigencia 2023: 298.761 m3 de Agua.

El índice de agua no contabilizada para la Empresa en el 2.023, fue aproximadamente de un 17.66%.

### **Eficiencia Laboral (Acueducto y Alcantarillado)**

**Objetivo:** Indica el costo de personal por metro cúbico facturado en acueducto y alcantarillado durante la vigencia 2.023 fue de \$ 233.426.408 y de enero a diciembre del 2.023, se facturó 298.761 metros cúbicos, lo cual indica que el costo de personal por cada M3 facturado es de \$ 781.31

### **Eficiencia Laboral (Aseo)**

**Objetivo:** Indica el costo de personal de aseo en el año 2.023, fue de \$ 195.990.230 y se recolectaron 1.350.53 toneladas de residuos sólidos, lo cual indica que por cada tonelada de basura recogida el costo del personal asciende a \$ 145.120

## **DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA**

### **Infraestructura Prestación del Servicio**

El nivel de cobertura de los servicios que ofrece Aguas de Aranzazu S.A E.S.P es del 100% en la zona urbana, cuenta con 2.425 suscriptores, esto de acuerdo al desarrollo de la infraestructura con que cuenta la empresa para la prestación de los servicios.



**CLAUDIA PATRICIA GOMEZ MARTINEZ**  
Gerente