



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 1 de 7

## **PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**



**ARANZAZU – CALDAS, 2024**



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 2 de 7

## **1.INTRODUCCION**

En el marco de la planeación estratégica de la Empresa Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P. se tiene incluido un Plan Estratégico de Talento humano orientado a optimizar los procesos de selección, permanencia y retiro del personal, así como la potencialización de sus capacidades y competencias y contribuir a su desarrollo integral, logrando un buen clima laboral y eficiencia en los resultados de la entidad

Es necesario que las condiciones laborales de los trabajadores de la Empresa estén enmarcadas en un adecuado ambiente laboral prevenir o mitigar el riesgo laboral y que los empleados tengan el compromiso del autocuidado para lograr satisfacer sus necesidades y las de su grupo familiar de manera que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida.


El presente documento incluye el Plan Institucional de Capacitación, el Plan de Bienestar e Incentivos, el Plan de Seguridad y Salud en el trabajo, y el Plan Anual de Vacantes, monitoreo y seguimiento del SIGEP, inducción y reinducción, medición, análisis y mejoramiento del clima organizacional, lo que permitirá el logro de los objetivos tanto institucionales como del recurso humano.

## **2. MARCO NORMATIVO**

El Plan Estratégico de Talento Humano se ajusta a la normatividad que rige a las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios Ley 142 de 1994 artículo 41 *Aplicación del Código Sustantivo del Trabajo. Las personas que presten sus servicios a las empresas de servicios públicos privadas o mixtas, tendrán el carácter de trabajadores particulares y estarán sometidas a las normas del Código Sustantivo del Trabajo y a lo dispuesto en esta ley. Las personas que presten sus servicios a aquellas empresas que a partir de la vigencia de esta ley se acojan a lo establecido en el párrafo del artículo 170, se regirán por las normas establecidas en el inciso primero del artículo 50. del Decreto ley 3135 de 1968.*

## **3. OBJETIVO GENERAL**

Disponer de una herramienta que permita determinar las acciones que han de seguirse en el desarrollo de planes, programas y proyectos relacionados con la Gestión del Talento Humano.

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b>	Código: PE-01-DC-09
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Versión: 02
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO</b>	Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 3 de 7

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir al desarrollo integral de los empleados y mejorar la cultura organizacional a través del Plan de Bienestar e Incentivos.
- Fortalecer la cultura de la prevención y manejo de los riesgos en el entorno laboral, a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Fortalecer las capacidades, conocimientos y habilidades de los servidores a través de la implementación del plan institucional de capacitación.
- Determinar y analizar el estado de la satisfacción laboral de los trabajadores para encontrar aspectos que puedan entorpecer la obtención de los resultados programados.
- Planear las necesidades de los recursos humanos, de forma que la entidad pueda identificar sus necesidades de personal de planta.
- Establecer la forma de provisión de los empleos que se encuentran vacantes. - Establecer las orientaciones conceptuales, pedagógicas, temáticas y estratégicas de esta política en el marco de la calidad y las competencias laborales.
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los funcionarios y la capacidad técnica de las áreas que aportan a cada uno de los procesos y procedimientos.
- Realizar inducción y reinducción para así mantener el personal actualizado con relación a las transformaciones que se produzcan en la Empresa.
- Fortalecer el clima organizacional con la ejecución de algunos proyectos como es el trabajo en equipo, integración, liderazgo, toma de decisiones, motivación hacia el trabajo, manejo del estrés, calidad del servicio, al igual que aspectos de tipo recreacional y de motivación artística y cultural
- Capacitar a los empleados en conocimientos específicos que les permitan el mejoramiento en el desempeño del cargo, teniendo en cuenta el diagnóstico de necesidades, efectuado como producto del proceso de autoevaluación y evaluación de los conocimientos y de las competencias.

## 4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La planta de personal de la Empresa Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P se encuentra provista en su totalidad con 16 Empleados vinculados según clasificación por tipo y nivel jerárquico así:



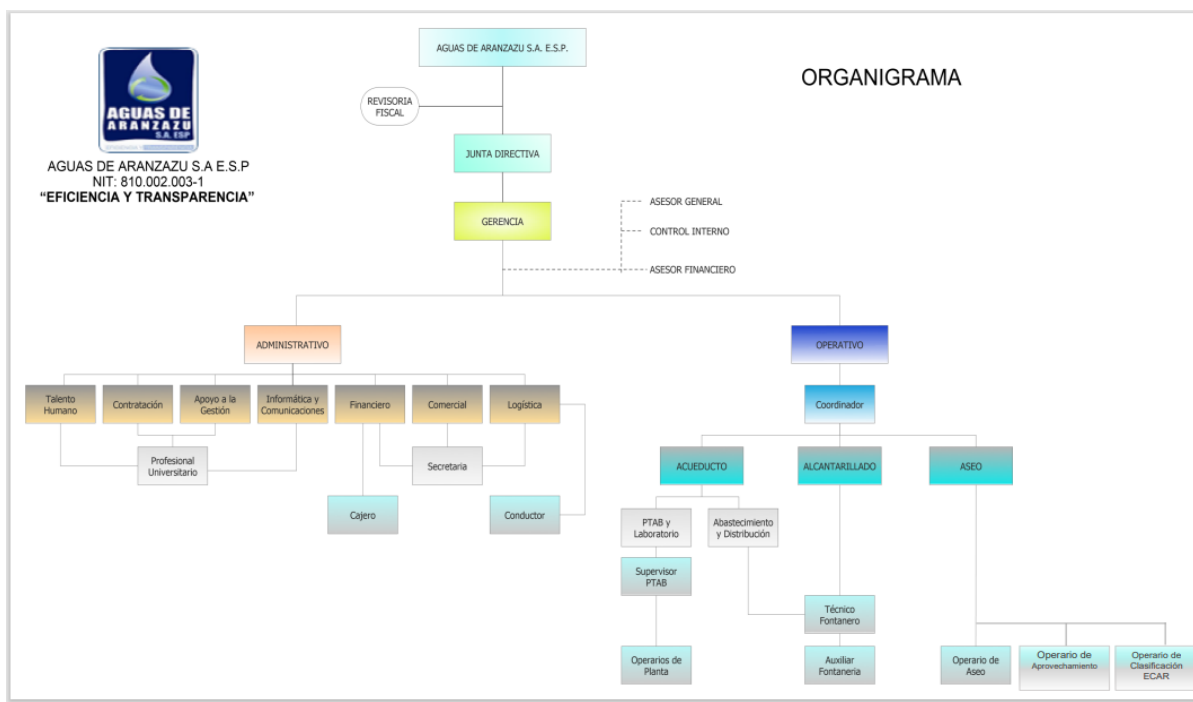
**AGUAS DE ARANZASU S.A E.S.P**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 4 de 7



PLANTA DE CARGOS		
DENOMINACIÓN DEL CARGO	CÓDIGO	NÚMERO DE CARGOS
<b>Gerente</b>	039	1
<b>Coordinador de Servicios</b>	314	1
<b>Profesional Universitario</b>	242	1
<b>Secretario</b>	487	1
<b>Cajero</b>	487	1
<b>Supervisor Planta de Tratamiento</b>	401	1
<b>Técnico en Fontanería</b>	401	1
<b>Auxiliar Fontanería</b>	487	2



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 5 de 7

<b>Operario planta de tratamiento</b>	487	3
<b>Operario de Aseo</b>	487	6
<b>Operario estación de clasificación aprovechamiento</b>	487	1
<b>Operario aprovechamiento</b>	487	1
<b>Conductor</b>	480	1
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>

## 5. ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO

La planeación estratégica es el instrumento a través del cual se identifica y planea la ejecución de actividades para cubrir las necesidades de los servidores públicos de la Empresa Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P. En este contexto, las actividades constitutivas de los planes de acción en materia de talento humano se circunscribirían a los procesos de ingreso, permanencia y retiro de los servidores públicos. De igual forma, se materializa en los siguientes documentos:

- ✓ Plan Institucional de Capacitación ]
- ✓ Plan de Bienestar e Incentivos
- ✓ Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo

## 6. FORMULACION DE LA PLANEACION ESTRATEGICA

<b>LINEA ESTRATEGICA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>ACCIONES</b>
Gestión del Talento Humano	Fortalecer los procesos de selección, retención y desvinculación de los funcionarios de la Empresa	Políticas de Gestión de Talento Humano	Implementar el Plan Estratégico de Talento Humano



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 6 de 7

Cultura y Clima Organizacional	Mejoramiento de las condiciones de vida laboral	Plan de Bienestar e Incentivos Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Desarrollar el plan de bienestar e incentivos para contribuir en el mejoramiento de calidad de vida de los funcionarios. Fortalecer la cultura de la prevención y manejo de riesgos en el entorno laboral
Formación de Talento Humano	Establecer un plan de capacitación orientado a formar, fortalecer y potencializar las competencias, según las necesidades evidenciadas	Plan Institucional de Capacitación	Fortalecer las capacidades, conocimientos y habilidades de los servidores en el puesto de trabajo, a través de la implementación del Plan Institucional de Capacitación. Determinar necesidades de inducción, reinducción y reentrenamiento
Cultura y Clima organizacional	Mejoramiento de las Condiciones de Vida Labora	Medición, Análisis y mejoramiento del Clima Organizacional	- Realizar Medición del Clima Organizacional Semestralmente

## 7. SEGUIMIENTO

El seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico se realizará a través de la evaluación de los indicadores de gestión definidos en cada uno de los planes que hacen parte integral del documento. Aunado a lo anterior, se elaborarán informes



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 7 de 7

semestrales y/o anuales, que servirán de insumo para la toma de decisiones de la dependencia responsable.

CLAUDIA PATRICIA GOMEZ MARTINEZ  
Gerente