

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Código: GC-06-FO-03
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 1 de 9

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2.021

AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 2 de 9

INTRODUCCIÓN

El seguimiento a la gestión es una de las prioridades de la alta dirección por que le permitir medir el resultado de la gestión adelantada en el periodo de análisis.

Los indicadores permiten el seguimiento de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo para determinar si el comportamiento presentado contribuye al logro de las metas institucionales y por lo tanto al cumplimiento de la Misión institucional.

Este insumo se convierte en un elemento importante para la alta dirección como instrumento de evaluación y soporte de la toma de decisiones propendiendo por el mejoramiento continuo que impacta directamente en la calidad de servicios brindados a la comunidad.

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Código: GC-06-FO-03
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 3 de 9

INTRODUCCION

Atendiendo las directrices formuladas en el Plan anticorrupción y atención al ciudadano que busca fortalecer la transparencia del sector publico, así como la responsabilidad de los gobernantes y servidores del estado lo cual se logra realizando los siguientes objetivos: A) Mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, para lo cual la información que las entidades suministraran será comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa. B) Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades y los ciudadanos, para lo cual las entidades explicarán y justificarán la gestión. C) Promover comportamientos institucionales de rendición de cuentas de las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos a partir de la generación de buenas prácticas de rendición de cuentas en el sector público y la promoción de iniciativas ciudadanas de petición de cuentas a la administración pública.

Los resultados logrados ratifican la buena gestión de la Empresa en términos administrativos, operativos y comerciales, que viene presentando cifras favorables que contribuyen a la generación de ingresos para su sostenibilidad en el corto y mediano plazo, siempre y cuando se apliquen políticas de austeridad en el gasto público, el pago oportuno de la factura por parte de los usuarios, el aumento de la micro medición del servicio de acueducto y la legalización de las acometidas fraudulentas, las cuales representan una mejoría en la prestación de dichos servicios y por consiguiente, un aumento en las finanzas de la empresa para el cumplimiento de su cometido institucional.

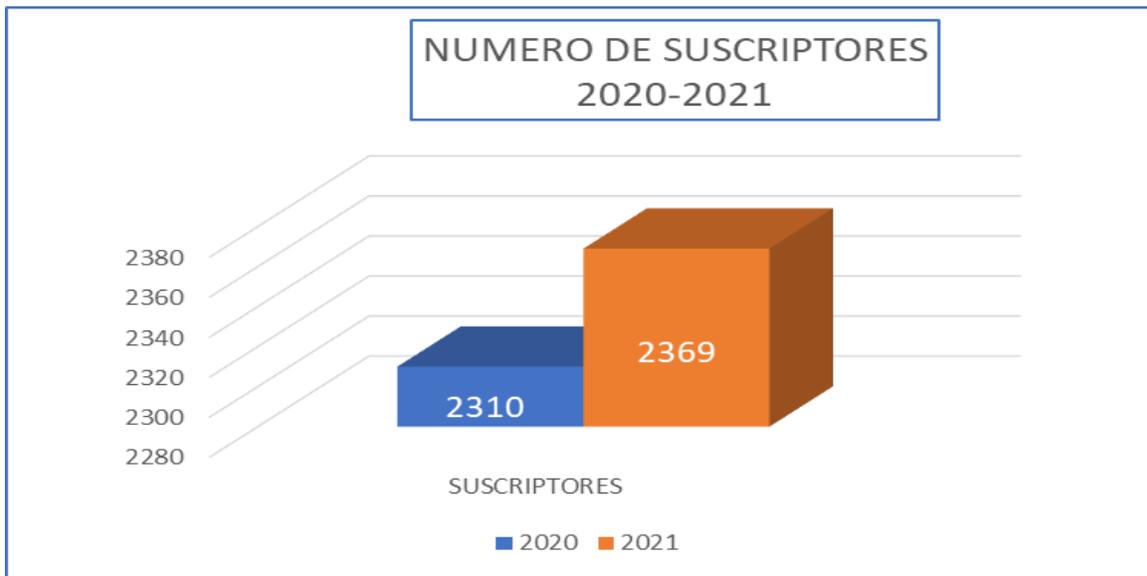
PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS ALCANZADOS

La Empresa Aguas de Aranzazu S.A.E.S. en cumplimiento de las disposiciones legales adopto el plan de acción de la vigencia 2021 articulado con el plan de desarrollo municipal 2020-2023 “PACTO POR LA EQUIDAD” permitió medir las metas propuestas para el mejoramiento de las coberturas de calidad y continuidad de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del Municipio de Aranzazu. Los logros alcanzados por parte de la empresa para la consecución y cumplimiento de sus objetivos corporativos durante el período de enero a diciembre de 2021 son los siguientes:

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Código: GC-06-FO-03
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 4 de 9

SUSCRIPTORES

La Empresa cuenta a 31 de diciembre de 2021 con 2.369 suscriptores en el servicio de acueducto y alcantarillado y 2.310 en la vigencia 2020 lo que indica un crecimiento del 2.55% tal como se aprecia en la siguiente grafica:



Cobertura de Medición (Acueducto)

La empresa cuenta con un grado de cobertura de medidores operando en el área atendida de un 88.47% de los 2369 suscriptores que se tienen registrados se tienen 2.096 funcionando.

MEDIDORES INSTALADOS

En la vigencia 2020 se tenían 2.100 medidores instalados en el área urbana del municipio de Aranzazu y dicho número presento una disminución del 0.19% la disminución se refiere a medidores cuyos propietarios han solicitado suspender por no encontrarse las viviendas ocupadas.



AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

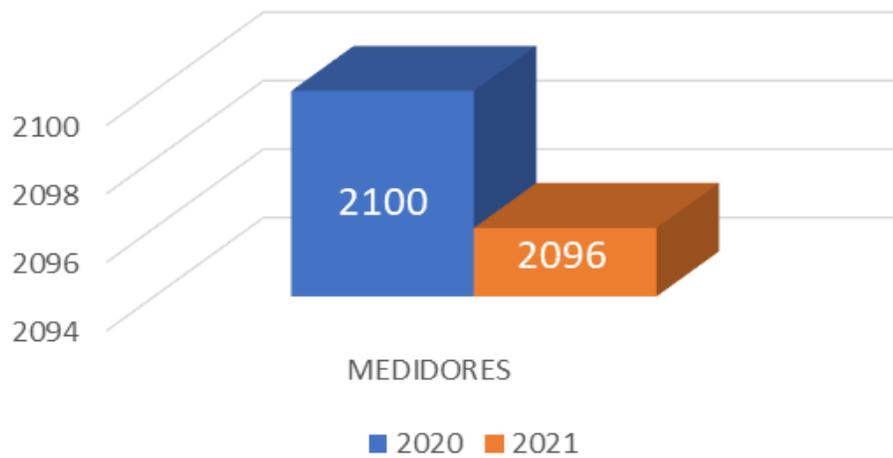
Código: GC-06-FO-03

Versión: 03

Fecha de aprobación:
Febrero 2018

Página 5 de 9

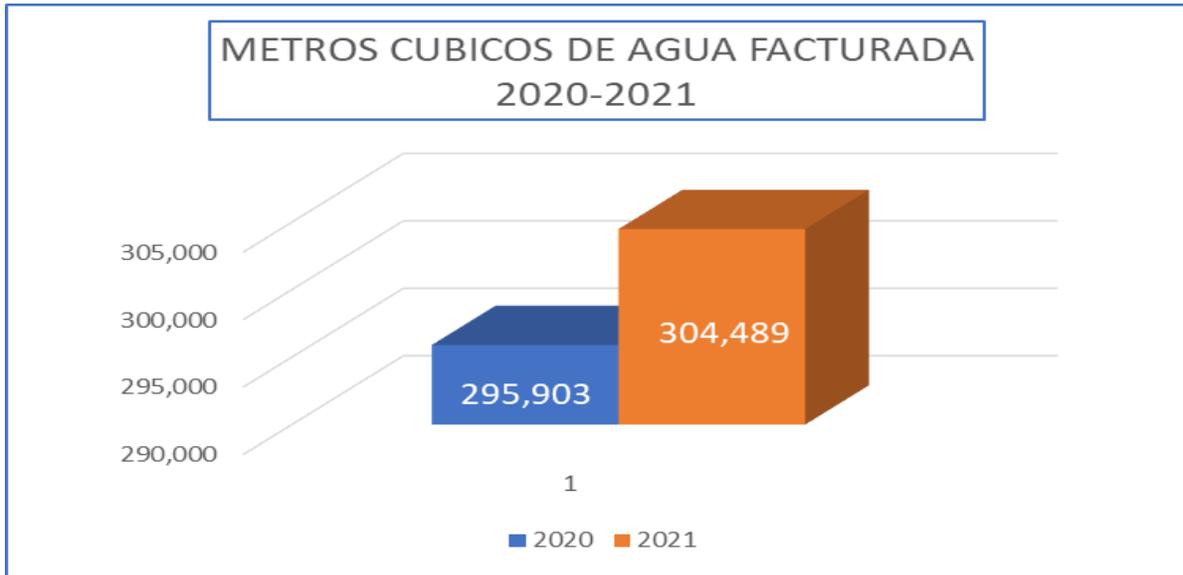
**MEDIDORES INSTALADOS
FUNCIONANDO 2020-2021**



VOLUMEN DE AGUA FACTURADA

De acuerdo con la información reportada el volumen de agua facturada tuvo un incremento del 2.9%, en la vigencia 2020 se facturaron 295.903 metros cúbicos de agua frente a 304.489 metros cúbicos facturados en el 2021.

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Código: GC-06-FO-03
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 6 de 9



GESTIÓN FINANCIERA

Recaudo

Eficiencia de Recaudo (Acueducto, Alcantarillado, Aseo)

Para la vigencia 2021, la Empresa obtuvo un nivel de recaudo de un 100%, que refleja el buen comportamiento del recaudo en la empresa; así mismo se evidencia la calidad del proceso de facturación y la efectividad del cobro por parte de la empresa; este indicador contempla no solo el recaudo correspondiente a la facturación por los servicios prestados sino también otras cuentas por cobrar.

Cartera

Rotación de Cartera (Acueducto, Alcantarillado, Aseo)

Este indicador mide en días lo que se demora la Empresa Aguas de Aranzazu para el recaudo de lo facturado por la prestación del servicio; en el análisis

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-06-FO-03
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 7 de 9

realizado se evidencia que la cartera esta rotando cada 23 días lo que indica una buena cultura de los usuarios del servicio

Inversiones

Ejecución de Inversiones (Acueducto, Alcantarillado, Aseo)

El plan de acción 2021 estableció las inversiones a ejecutar en dicha vigencia, en el análisis realizado a estas inversiones se pudo determinar que fueron ejecutadas de acuerdo a lo planeado reflejando la gestión de la gerencia en el logro de los objetivos propuestos.

Lo anterior se evidencia en la ejecución del presupuesto de gastos de 2021 donde las inversiones alcanzaron las metas fijadas en el plan de acción.

CALIDAD DEL SERVICIO

Cobertura (Acueducto y Alcantarillado)

La cobertura en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado durante la vigencia 2.021 fue del 100%.

Cobertura (Servicio de Aseo)

El porcentaje en la cobertura de la prestación de servicio de aseo durante la vigencia 2.021, fue de un 100% y se recogieron 1.445.81 toneladas de residuos sólidos, lo cual indica la calidad de la Empresa en la prestación del servicio de aseo, cumpliendo así con lo dispuesto en la macro y micro rutas de aseo y dando estricto cumplimiento a los cronogramas establecidos y el cumplimiento semanal de estos, con el fin de atender a todos los suscriptores.

Continuidad del Servicio (Acueducto)

La continuidad del servicio de acueducto prestado por la empresa Aguas de Aranzazu S.A E.S.P, durante la vigencia 2.021 fue de un 100% y se realiza las 24 horas del día y al año el servicio fue prestado durante 8640 horas.

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Código: GC-06-FO-03
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 8 de 9

Continuidad del Servicio (Aseo)

La continuidad del servicio de aseo prestado por la empresa Aguas de Aránzazu S.A E.S.P durante la vigencia 2.021 fue de un 100% y se realiza las 2 veces por semana la recolección y 6 veces por semana el barrido.

Calidad del Agua

La Empresa Aguas de Aránzazu S.A. E.S.P, para dar cabal cumplimiento a la normatividad vigente expedida por el Ministerio de Salud y con el fin de garantizar la Calidad del Agua, firmó un Contrato con Aguas de Manizales para la vigencia 2.021, cuyo objeto es: PRESTACION DE SERVICIO DE ANALISIS DE AGUA COMO CONTROL DE CALIDAD PARA EL AGUA DE ARANZAZU.

GESTIÓN OPERATIVA Y TÉCNICA

Índice de Agua no Contabilizada

Objetivo: Muestra el porcentaje de pérdidas de agua en que la empresa incurre en su operación normal.

Volumen producido: Volumen de agua (m3) que la entidad introdujo al sistema de distribución durante los últimos doce meses, medida a la salida de tanques de almacenamiento, menos desperdicios por mantenimiento. 369.235 M3 de Agua.

Volumen Facturado: Volumen de agua que la Empresa facturó durante la vigencia 2021: 304.489 m3 de Agua.

El índice de agua no contabilizada para la Empresa en el 2.021, fue aproximadamente de un 17.3%.

Eficiencia Laboral (Acueducto y Alcantarillado)

Objetivo: Indica el costo de personal por metro cúbico facturado en acueducto y alcantarillado durante la vigencia 2.021 fue de \$ 245.649.784 y de enero a diciembre del 2.021, se facturó 304.489 metros cúbicos, lo cual indica que el costo de personal por cada M3 facturado es de \$ 806.76

	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Código: GC-06-FO-03
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 03
		Fecha de aprobación: Febrero 2018
		Página 9 de 9

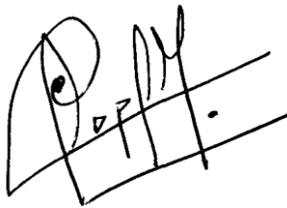
Eficiencia Laboral (Aseo)

Objetivo: Indica el costo de personal de aseo en el año 2.021, fue de \$ 170.714.059 y se recolectaron 1.445.85 toneladas de residuos sólidos, lo cual indica que por cada tonelada de basura recogida el costo del personal asciende a \$ 118.07

DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA

Infraestructura Prestación del Servicio

El nivel de cobertura de los servicios que ofrece Aguas de Aranzazu S.A E.S.P es del 100% en la zona urbana, cuenta con 2.369 suscriptores, esto de acuerdo al desarrollo de la infraestructura con que cuenta la empresa para la prestación de los servicios.



CLAUDIA PATRICIA GOMEZ MARTINEZ
Gerente