



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
PLAN DE CAPACITACION**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 1 de 12



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**

**PLAN DE CAPACITACION  
VIGENCIA 2023**

---

**“EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA”**

Cra. 6 N.6-23, Te. 8510346  
aguaran@gmail.com

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 2 de 12

## INTRODUCCION

El Departamento Administrativo de la Función Pública, con el propósito de que las Entidades definan estrategias para desarrollar destrezas, habilidades, valores, competencias funcionales y comportamentales en los servidores públicos que conforman la entidad, propiciando así su eficacia personal, grupal y organizacional y el mejoramiento de la prestación del servicio, establece la necesidad de contar con un plan de capacitación anual como parte fundamental en la gestión estratégica del talento humano.

El Plan Institucional de Capacitación – PIC 2023, propenderá entonces por dar continuidad a los procesos de fortalecimiento de las competencias laborales del personal de la Entidad en función de lograr estándares elevados de eficacia, eficiencia y efectividad en la prestación del servicio público.

Cabe aclarar, que este Plan está sujeto a modificaciones asociadas al efecto de las actividades en la población, satisfacción, asistencia, cobertura, presupuesto y prioridades institucionales, o situaciones administrativas que se presenten durante su implementación.



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
PLAN DE CAPACITACION**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 3 de 12

## **MARCO NORMATIVO**

### **CONSTITUCIÓN POLÍTICA.**

**Artículo 54.** *Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran.*

**DECRETO LEY 1567 de 1998.** *Por el cual se crea el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los Empleados del Estado.*

**Artículo 4** -"Definición de capacitación": Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa"

**Decreto 1072 de 2015.** *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.*

**Artículo 2.2.4.6.8 "Obligaciones de los empleadores".** Numeral 9. Participación de los trabajadores. El empleador debe garantizar la capacitación de los trabajadores en los aspectos de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las características de la empresa, identificación de los peligros, la evaluación y Valoración de los riesgos relacionados con su trabajo, incluidos las disposiciones relativas a las situaciones de emergencia, dentro de la jornada laboral de los trabajadores directos o en el desarrollo de la prestación del servicio de los contratistas.

**Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en seguridad y salud en el trabajo -SST.** El empleador o contratante debe definir los requisitos de conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo necesarias para sus trabajadores, también debe

---

**"EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA"**

Cra. 6 N.6-23, Te. 8510346  
aguaran@gmail.com

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 4 de 12

adoptar y mantener disposiciones para que estos los cumplan en todos los aspectos de la ejecución de sus deberes y obligaciones, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales. para ello, debe desarrollar un programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente.

**PARÁGRAFO 2:** El empleador proporcionará a todo trabajador que ingrese por primer vez a la empresa, independiente de su forma de contratación y vinculación y de manera previa al inicio de sus labores, una inducción en los aspectos generales y específicos de las actividades a realizar, que incluya entre otros, la Identificación y el control de peligros y riesgos en su trabajo y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación —PIC-con base en Proyectos de aprendizaje en equipo. -establece las pautas para que la formulación de los Planes Institucionales de Capacitación. PIC se aborden de manera integral: Proporciona pasos, instrumentos, formatos para entender el aprendizaje basado en problemas y el enfoque de capacitación por competencias

## **OBJETIVO GENERAL.**

Fortalecer el recurso humano de la ESP Aguas de Aranzazu S.A., mediante procesos continuos de capacitación, con el fin de potenciar habilidades, conocimientos y destrezas en los servidores públicos para desempeñar de forma eficiente y eficaz sus funciones y propósitos de la entidad.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Mejorar el desempeño laboral del recurso humano de la Empresa y la capacidad técnica de las áreas que aportan a los procesos de gestión, procurando el mejoramiento continuo institucional.

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 5 de 12

2. Fortalecer la capacidad individual y colectiva de los empleados para aportar conocimientos, que generen valor, habilidades y actitudes que conlleven un mejor desempeño laboral y el logro de los objetivos institucionales.
3. Potenciar el desarrollo del talento humano orientado a la vocación del servicio público y la cultura organizacional.
4. Contribuir en el logro de mayores niveles de eficacia, eficiencia y satisfacción de las personas en el cumplimiento de sus labores.

**Principios.** El Plan de Capacitación para funcionarios administrativos se rige por los siguientes principios:

- a) **Complementariedad:** la capacitación se concibe como un proceso complementario de la planeación de la Aguas, por lo cual debe consultarla y orientar sus propios objetivos en función de los propósitos institucionales.
- b) **Pertinencia:** Responde fundamentalmente a las necesidades de la Aguas y de sus funcionarios administrativos acorde con las necesidades propias e institucionales.
- c) **Pertenencia:** Busca impulsar la construcción de pertenencia institucional.
- d) **Integralidad:** Debe contribuir al mejoramiento continuo del potencial de los servidores públicos en su formación ética y profesional, articulando el aprendizaje individual, grupal e institucional.
- e) **Co-responsabilidad:** Aguas de Aranzazu, a través de la alta dirección y el responsable del proceso de talento humano, son responsables del diseño, ejecución, evaluación, ajustes y seguimiento del Plan de Capacitación.
- f) **Eficiencia:** Busca lograr el manejo óptimo de los recursos destinados al Plan, mediante programas que incluyan el apoyo interinstitucional.
- g) **Accesibilidad:** todos los empleados de la Empresa Aguas de Aranzazu tiene derecho a acceder a los programas de capacitación.

---

**“EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA”**

Cra. 6 N.6-23, Te. 8510346  
aguaran@gmail.com

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 6 de 12

**Compromiso.** Es deber de Aguas de Aránzazu, facilitar los medios y las oportunidades para que los empleados puedan optimizar sus capacidades, para así lograr un mejor desempeño, mayores niveles de formación personal y elevar tanto el sentido de pertenencia institucional como su motivación hacia el trabajo.

Corresponde a Aguas de Aránzazu definir a través de su programación presupuestal, los recursos financieros, tecnológicos, humanos y de infraestructura, necesarios para cumplir con los objetivos del Plan. Al respecto, se deberán establecer indicadores de gestión e impacto que permitan evaluar periódicamente las actividades y componentes del plan de capacitación.

## COMPONENTES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

**Componentes del Plan de Capacitación:** El Plan de Capacitación contendrá los siguientes componentes: 1) programa de inducción – reinducción, 2) programa de capacitación laboral, los cuales estarán encaminados al desarrollo de las competencias laborales necesarias para el buen desempeño de sus funciones.

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL

**Definición.** Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos a la educación no formal y a la informal, así:

- **Educación No Formal.** Es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos ó laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos por la educación formal.
- **Educación Informal.** Se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneo adquirido, proveniente de personas, entidades, medios de comunicación masiva, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados.

Estas definiciones comprenden las actividades de formación, entendidas como aquellas que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público, basada en los principios que rigen la función administrativa. En

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 7 de 12

ese sentido, el programa de capacitación laboral deberá orientarse al desarrollo de las competencias necesarias para cumplir con altos niveles de excelencia.

**Objeto.** Continuar y complementar la educación inicial, mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva que contribuya al cumplimiento de la misión de la Aguas, a la mejor prestación de los servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo integral del funcionario.

**Objetivos de la capacitación.** Son objetivos de la capacitación:

- a) Contribuir al mejoramiento de la gestión en la Empresa Aguas de Aranzazu, fortaleciendo la capacidad de respuesta de los funcionarios y sus dependencias.
- b) Lograr el desarrollo integral del Talento Humano y el afianzamiento de una ética de lo público.
- c) Afianzar un mayor nivel de compromiso de los funcionarios con respecto al cumplimiento de la misión y objetivos de Aguas de Aranzazu.
- d) Fortalecer la capacidad individual y colectiva para aportar conocimientos, habilidades y actitudes, en busca de un mejor desempeño laboral para el logro de los objetivos de Aguas de Aranzazu.
- e) Contribuir a la formación permanente de los trabajadores con el fin de elevar sus niveles de satisfacción personal y laboral, así como de incrementar sus posibilidades de promoción dentro de la Empresa de Aguas de Aranzazu.

### **Responsables.**

La Gerencia se encargará de diseñar y aprobar los contenidos temáticos del programa de capacitación.

Es un deber de los funcionarios al servicio de Aguas de Aranzazu, participar, cuando sean requeridos, en el diseño y ejecución de los programas anuales de capacitación.

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 8 de 12

### **Modalidades.**

La capacitación podrá impartirse bajo modalidades que respondan a los objetivos, los principios y las obligaciones que se señalan en dicho Decreto - Ley. Para tal efecto podrán realizarse actividades dentro o fuera de la Institución bajo las siguientes modalidades:

a) **Presencial:** Se contempla como todas aquellas actividades académicas en el aula física tales como: cátedra, talleres, seminarios y otros, donde interactúa docente o formador y alumno con la presencia física. Es la que se realiza a través de cursos, foros, seminarios, simposios, mesas redondas, talleres, conferencias, charlas organizados por cualquiera de las dependencias de la E.S.P, o a través de acuerdos o convenios establecidos con otras instituciones internas o con base en la oferta institucional para sector público de entidades como la ESAP, el SENA, el DAFP u otras. Estas capacitaciones presenciales se desarrollarán en el marco de los protocolos de bioseguridad adoptados por la ESP con el fin de prevenir contagios por Covid19 y velar por la buena salud de todos los trabajadores y funcionarios de la Empresa.

b) **Virtual:** Comprende aquellos procesos de formación que se realizan a través de medios electrónicos para la transmisión y asimilación de conocimientos ofrecidos por entidades certificadas o reconocidas por este tipo de modalidades. Se puede desarrollar con base en la oferta institucional de entidades como la ESAP, el SENA, el DAFP u otras.

**Áreas y contenidos temáticos.** Los programas de capacitación deben cubrir como mínimo las siguientes áreas temáticas:

a. **Técnica.** Está ligada a la razón de ser de Aguas de Aranzazu y sus necesidades, por consiguiente, está delimitada por las funciones principales de la institución, por los planes y programas generales diseñados por la Empresa Aguas de Aranzazu.

b. **De gestión académico - administrativa.** Está relacionada con los procesos académico - administrativos que apoyan el logro de objetivos, funciones principales, planes, programas y proyectos institucionales que requiere Aguas de Aranzazu para su adecuado funcionamiento.

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 9 de 12

Los programas de capacitación laboral incluirán como mínimo los siguientes contenidos temáticos:

- **Desarrollo humano.** Se refiere a la optimización de las condiciones individuales, sociales y laborales del empleado, que redunden en el mejoramiento de la calidad de vida y del clima organizacional en la institución.
- **Desarrollo de habilidades técnicas.** Dependiendo de la naturaleza del cargo, a través de la capacitación técnica, se busca el mejoramiento en el desempeño de las funciones.
- **Alta dirección.** Consiste en brindar al personal directivo, asesor, ejecutivo y profesional de Aguas de Aranzazu, las herramientas necesarias para la actualización permanente en temas relacionados con normatividad, financiera, del talento humano y aquellas áreas de importancia para el desempeño de la gestión y el desarrollo de sus funciones.

## CONTENIDO

El Plan Institucional de Capacitación, contiene los programas de inducción, reinducción, entrenamiento en el puesto de trabajo, capacitación y formación integral, así como desarrollo individual para los servidores de la E.S.P. A continuación, se exponen los programas antes descritos:

- Programa de Inducción. El programa de Inducción Institucional, se orienta a fortalecer la integración del funcionario a la cultura organizacional, al sistema de valores, crear identidad y sentido de pertenencia por la Empresa Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P, instruirlo acerca de la misión, visión, objetivos, procesos y procedimientos.

El proceso antes descrito, se realiza cada vez que ingresa un funcionario a la entidad de acuerdo con la metodología que se establezca para la misma.

- Programa de reinducción El programa de reinducción buscará actualizar y reorientar la integración del servidor a la cultura organizacional, en relación con los cambios producidos al interior de la E.S.P, en la dependencia donde labora, en el puesto de trabajo y en el proceso que alimenta; así mismo, incluirá un proceso de actualización acerca de las actualizaciones normativas y metodológicas, modelos de gestión, rediseño de procesos, entre otros.

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 10 de 12

Los programas de reinducción dentro de la E.S.E se impartirán por lo menos cada dos (2) años o antes, con el propósito de generar un mayor sentido de pertenencia e identidad de los funcionarios respecto a la Entidad y a la Función Pública.

– Programa de Entrenamiento en el puesto de trabajo Programa a través del cual se busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios; se orienta a atender, en el corto plazo, necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño del cargo, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata.

Para llevar a cabo este programa se realizarán las siguientes acciones:

a) Presentación del servidor a las dependencias de la E.S.P y a su equipo de trabajo.

b) Suministro de información al servidor sobre: el manual de funciones del cargo que desempeñará, las metas de la dependencia y las herramientas necesarias para el cumplimiento de las funciones asignadas.

c) Para el respectivo entrenamiento, el jefe de la dependencia designará un empleado que acompañará este proceso, responsabilizándose éste de las siguientes actividades:

- Orientar al trabajador en temas y actividades relacionados con el ejercicio de su labor y con la Empresa.
- Dar a conocer la planeación del área en la vigencia correspondiente.
- Indicar el proceso al cual pertenece la dependencia en el Sistema de Gestión de Calidad

**Programa de capacitación.** Es el conjunto de acciones de capacitación y formación que durante un periodo de tiempo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias; el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los trabajadores a nivel individual y de equipo, para conseguir los resultados y metas establecidas en la Empresa.

El procedimiento básico para su elaboración deberá ser el siguiente:



**AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
PLAN DE CAPACITACION**

Código: PE-01-DC-09

Versión: 02

Fecha de aprobación:  
febrero de 2018

Página 11 de 12

- a. **Análisis de necesidades.**
- b. **Recolección de información.**
- c. **Diseño de la programación.**
- d. **Disponibilidad presupuestal.**
- e. **Ejecución.**
- f. **Evaluación de las actividades y eventos programados.**

**CRONOGRAMA 2023**

<b>TEMATICA</b>
Seguridad y Salud en el Trabajo
Autocuidado -uso de los elementos de protección, salud osteomuscular, hábitos
Inducción y reinducción en los puestos de trabajo
Gestión documental
Herramientas ofimáticas

**Asistencia.** Los eventos de capacitación podrán referirse a dos modalidades de asistencia: de carácter obligatorio y de carácter optativo. El empleado que no asista a dos (2) eventos de capacitación de carácter optativo en los que se haya inscrito previamente, perderá el derecho a asistir a cualquier actividad relacionada en el programa anual de capacitación. Aquellos empleados que por justa causa (caso fortuito o fuerza mayor) no asistan a los eventos mencionados, no perderán el derecho a la capacitación.

**INDICADORES PARA EVALUAR LA GESTIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO**

Para evaluar la gestión del Plan Institucional de Capacitación y Desarrollo Individual en la presente vigencia, se tendrá en cuenta el reporte y seguimiento a los siguientes indicadores:

- (Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones programadas) X 100.
- (Número de funcionarios asistentes por capacitación / Número de funcionarios convocados por capacitación) X 100.
- Presupuesto ejecutado/Presupuesto asignado.

---

**“EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA”**

Cra. 6 N.6-23, Te. 8510346  
aguaran@gmail.com

	<b>AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>PLAN DE CAPACITACION</b>	Código: PE-01-DC-09
		Versión: 02
		Fecha de aprobación: febrero de 2018
		Página 12 de 12

## SITUACIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

**Permiso de capacitación.** Consiste en la autorización expresa de la Gerencia, previo el visto bueno de los jefes inmediatos o funcionales, para participar en cursos, seminarios, congresos y otros eventos que no hacen parte de la capacitación institucional, que son de interés para el funcionario, se relacionan con la Misión de la Empresa Aguas de Aranzazu y sus dependencias y cuya duración máxima es de 40 horas. Para otorgar el permiso, el jefe inmediato o funcional del empleado deberá garantizar el funcionamiento y servicio normal en la dependencia. Al finalizar el evento, el funcionario presentará copia del certificado de asistencia a la Gerencia, y además deberá socializar los contenidos del curso con sus compañeros del área de trabajo correspondiente.



**CLAUDIA PATRICIA GOMEZ MARTINEZ**  
**GERENTE**