

Manual de identidad de marca



aguas_{de}
ARANZAZU
S.A.E.S.P

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

Índice

Introducción	3
Conceptualización	4
Vocerías	5
1 Logo	6
2 Color	18
3 Tipografía	21
4 Universo Verbal	24
5 Aplicaciones	25

Introducción

Este manual de identidad de la marca **AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P** es una guía esencial para asegurar la coherencia y consistencia de la imagen de nuestra marca.

Establece las pautas para la correcta aplicación del logotipo, colores, tipografías y elementos gráficos, asegurando que nuestra marca sea reconocida y recordada de manera efectiva en todas las comunicaciones visuales.

Conceptualización

La Empresa Aguas de Aranzazu S.A E.S.P, fue creada mediante Acuerdo Municipal N° 114 de 1997, protocolizado mediante Escritura Pública N° 296 de julio 23 de 1998; transformada en sociedad por acciones mediante el Acuerdo Municipal N° 136 de 08 de Marzo de 2.006; constituida mediante escritura pública N° 446 como empresa de servicios públicos domiciliarios, en la notaria única del Municipio de Aranzazu Caldas de fecha Diciembre 31 de 2.006; es una Empresa de capital mixto, constituida bajo la forma de sociedad por acciones, de naturaleza comercial, con arreglo a lo dispuesto por la ley 142/94 y demás leyes de la República Colombiana aplicables.

Vocerías

Según lo dispuesto en la ley 2345 de 2023 se establecen las siguientes vocerías que serán el canal de comunicación oficial para la empresa **Aguas de Aranzazu S.A E.S.P**



Aguas de Aranzazu



Aguas de Aranzazu
@aguasdeAranzazu



320 413 1199
310 377 9355
310 364 1670



Aguas de Aranzazu
@aguasdeAranzazu



info@aguadearanzazusaesp.com
Correos con dominio
aguadearanzazusaesp.com



<https://aguadearanzazusaesp.com/>



Aguas de Aranzazu
@aguasdeAranzazu



310 377 9355



Carteleras informativas
sedes





aguas de
ARANZAZU
S.A.E.S.P

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

1

Logo

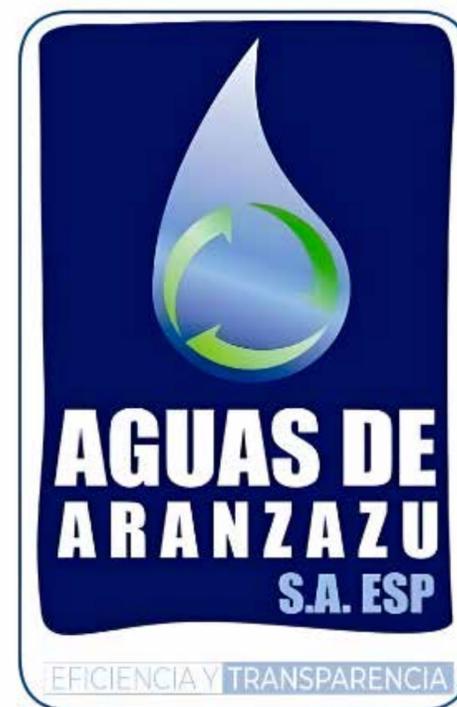
1a Imagetipo

Vanguardia y usabilidad

AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P lo compone un imagotipo el cual contiene el texto y un isotipo en donde se referencias elementos como: La gota de agua con el símbolo de reciclaje al interior, y el logotipo que lo compone el texto **AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P**, donde la palabra “aguas” se encuentra en minúsculas para reflejar cercanía y “ARANZAZU” en mayuscúla, eso acompañado con el eslogan: Eficacia y eficiencia. Todo esto encerrado en un rectángulo con bordes redondeados como referencia y representatividad de la antigua identidad visual.



1a Imagetipo



Versión Anterior



Nueva Versión

1b Versión vertical principal

Principal
Fondo color



Principal
Fondo blanco



Principal
negativo



1c Versión vertical una tinta

Una tinta
Positivo



Una Tinta
negativo



Una tinta
negro



Blanco y negro



Blanco y negro
borde



1d Versión horizontal principal

Principal
fondo color



Principal
fondo blanco



Principal
negativo color



1e

Versión horizontal una tinta

Una tinta positivo



Una Tinta negativo



Una tinta negro



Blanco y negro



Blanco y negro borde



1 f Reducción

Se hace uso del imagotipo sin el recuadro para versiones reducidas.



1g Tamaños mínimos

El tamaño mínimo nos asegura que **AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P** sea visual y legible en las aplicaciones que se vayan a manejar, por tal razón se establecen las siguientes variaciones mínimas en cuanto a tamaño:



1h Áreas de reserva

Para asegurar la óptima aplicación y percepción del logotipo en todos los soportes y formatos, se ha determinado un área de seguridad que establece una distancia mínima respecto a los textos y elementos gráficos equivalente al símbolo del propio imagotipo; en este caso es la letra “a” de la palabra “aguas”



1: Usos indebidos

NO cambiar
Color



NO deformar



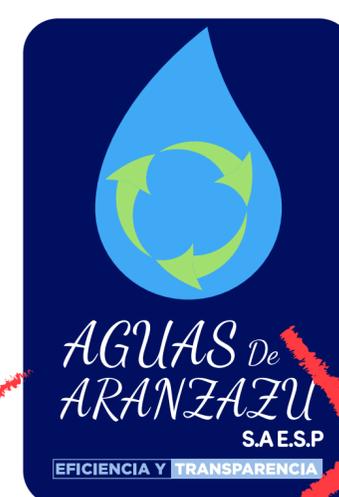
NO quitar
elementos



NO modificar
rellenos



NO modificar
tipografías



NO girar el logo



NO cambiar
grosor del borde



NO cambiar orden
de los elementos



1j Formas de Uso del Logo

COLOR



Web, Redes, Impresión litográfica, impresión gran formato, impresión a color

UNA TINTA

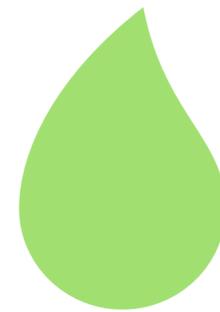
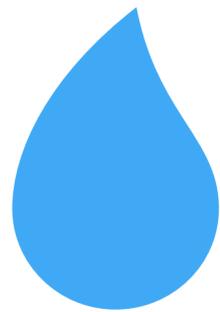
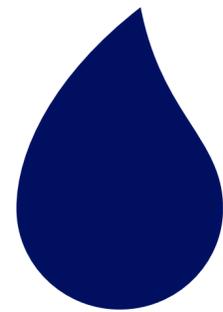


Impresión a una tinta, formatos sistema de gestión de calidad (a excepción de las portadas de los documentos), impresión litográfica a una tinta.

2

Color

2^a Colores principales



HEX

000F60

3FA9F5

A1E070

9ABDE7

CMYK

100 93 34 31

66 22 0 0

44 0 69 0

44 18 0 0

RGB

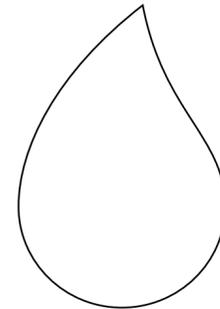
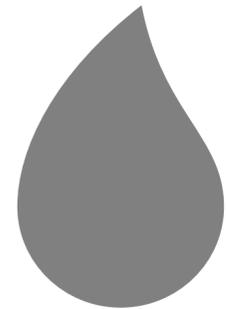
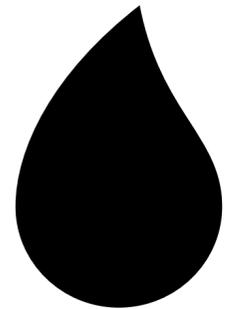
0 15 96

63 169 245

161 224 112

154 189 231

2_b Colores complementarios

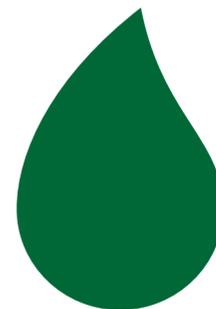
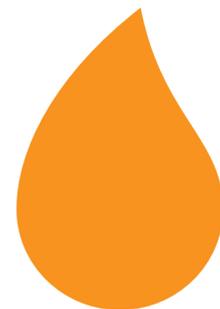
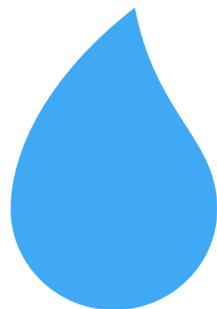


HEX	000000	808080	FFFFFF
CMYK	91 79 62 97	49 39 38 20	0 0 0 0
RGB	0 0 0	128 128 128	255 255 255

Acueducto

Alacantarillado

Aseo



HEX	3FA9F5	F7931E	006837
CMYK	66 22 0 0	0 50 91 0	90 32 93 25
RGB	63 169 245	247 147 30	0 104 55

3

Tipografía

3^a Fuente Principal

Gotham

Black

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&/'()*=¿?~*[];:_-{}+'

Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&/'()*=¿?~*[];:_-{}+'

Medium

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789!@#\$%^&/'()*=¿?~*[];:_-{}+'

Usos

Encabezados
Títulos
Subtítulos

3 Fuentes Secundarias

Sofia Pro Soft

Bold

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789!;"#\$%&/()=¿?""*[].:;_-{}+'

Bold- Italic

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789!;"#\$%&/()=¿?""*[].:;_-{}+'

Helvética

Regular

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789!;"#\$%&/()=¿?""*[].:;_-{}+'

Bold

ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
0123456789!;"#\$%&/()=¿?""*[].:;_-{}+'

Usos

Cuerpos de texto, apéndices, rede sociales, Texto en Volante y en documentos con membrete general, no es necesario en documentos del sistema de gestión de calidad.

4

**Universo
Verbal**

4

Tono, estilo y voz



Voz: La marca **AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P** proyecta una imagen masculina, lo que sugiere una presencia fuerte pero amigable. Esta voz es percibida como madura y experimentada, de servicio y cuidadora, lo que transmite confianza y credibilidad.



Tono: La marca **AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P** tiene un tono cercano, reflexivo y amigable. Este tono se refleja en el lenguaje utilizado en los mensajes publicitarios y la forma en que se dirigen al público.



Estilo: Cercanía, amigabilidad y confiabilidad: La marca **AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P** tiene un tono cercano, amigable y reflexivo. Esto sugiere que la marca se preocupa por sus clientes y el medio ambiente y está dispuesta a ayudar y enseñar. Este tono es percibido como educativo, cuidador y reflexivo, lo que puede ayudar a crear una relación más estrecha entre la marca y sus clientes.

5

Aplicaciones

5a Modelo de factura



AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P
 NIT: 810.002.003-1 NUIR 1 - 17050000-2
 PLAZA PRINCIPAL ARANZAZU, CALDAS



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Misión

Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente, generando como valores agregados permanentes, la promoción del desarrollo sostenible y los retornos financieros suficientes para atender su expansión y apoyar la inversión pública y social; aplicando los principios de eficiencia, eficacia y ética, con un sistema tarifario justo, mejorando la cobertura para contribuir en el desarrollo de la comunidad, la empresa y nuestro talento humano.

Visión

La empresa Aguas de Aranzazu S.A. E.S.P, se ha proyectado para consolidarse como líder en la prestación de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Departamento; como ejemplo regional dentro de los principios de Eficacia, Eficacia y Transparencia, mejorando la calidad de vida de la comunidad con responsabilidad, I, destacándose por su sostenibilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

Principios

- Buena fe
- Igualdad
- Moralidad
- Celeridad
- Economía
- Imparcialidad
- Eficacia
- Participación
- Publicidad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Honestidad

ESTIMADO USUARIO

AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P

Cuenta con personal especializado, que esta en capacidad de atender cualquier solicitud o reclamo, brindándole:

- TRATO AMABLE
- PRONTA SOLUCIÓN A SU INQUIETUD O RECLAMO

Instrucciones

- Revise el nombre y dirección antes de cancelar el servicio.
- Si el recibo de cobro no lo ha recibido por cualquier circunstancia, solicite un duplicado en las oficinas de la Empresa.
- El pago oportuno le evitará las molestias innecesarias.
- Si deja pasar la fecha para cancelar la presente factura, espere el próximo recibo con el recargo correspondiente.
- Este recibo no será válido sin el sello de cancelación.
- Si no cancela su cuenta, la Empresa suspenderá provisionalmente el servicio.
- No altere el medidor ni permita que lo hagan otros, así evita la suspensión del servicio y multas por sanción.

Espacio para información

PUNTOS DE PAGO

TRANSFERENCIA CUENTA CORRIENTE DAVIVIENDA

326-01918-9
 Enviar soporte al Whatsapp
 310 377 9355

EMERGENCIAS ACUEDUCTO ALCANTARILLADO

320 413 1199
310 377 93 55

AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P
 NIT: 810.002.003-1 NUIR 1 - 17050000-2
 PLAZA PRINCIPAL ARANZAZU, CALDAS

aguas de ARANZAZU S.A.E.S.P.
 EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Misión

Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente, generando como valores agregados permanentes, la promoción del desarrollo sostenible y los retornos financieros suficientes para atender su expansión y apoyar la inversión pública y social; aplicando los principios de eficiencia, eficacia y ética, con un sistema tarifario justo, mejorando la cobertura para contribuir en el desarrollo de la comunidad, la empresa y nuestro talento humano.

Visión

La empresa Aguas de Aranzazu S.A. E.S.P, se ha proyectado para consolidarse como líder en la prestación de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Departamento; como ejemplo regional dentro de los principios de Eficacia, Eficacia y Transparencia, mejorando la calidad de vida de la comunidad con responsabilidad, I, destacándose por su sostenibilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

Principios

- Buena fe
- Igualdad
- Moralidad
- Celeridad
- Economía
- Imparcialidad
- Eficacia
- Participación
- Publicidad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Honestidad

ESTIMADO USUARIO

AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P

Cuenta con personal especializado, que esta en capacidad de atender cualquier solicitud o reclamo, brindándole:

- TRATO AMABLE
- PRONTA SOLUCIÓN A SU INQUIETUD O RECLAMO

Instrucciones

- Revise el nombre y dirección antes de cancelar el servicio.
- Si el recibo de cobro no lo ha recibido por cualquier circunstancia, solicite un duplicado en las oficinas de la Empresa.
- El pago oportuno le evitará las molestias innecesarias.
- Si deja pasar la fecha para cancelar la presente factura, espere el próximo recibo con el recargo correspondiente.
- Este recibo no será válido sin el sello de cancelación.
- Si no cancela su cuenta, la Empresa suspenderá provisionalmente el servicio.
- No altere el medidor ni permita que lo hagan otros, así evita la suspensión del servicio y multas por sanción.

Espacio para información

PUNTOS DE PAGO

TRANSFERENCIA CUENTA CORRIENTE DAVIVIENDA

326-01918-9
 Enviar soporte al Whatsapp
 310 377 9355

EMERGENCIAS ACUEDUCTO ALCANTARILLADO

320 413 1199
310 377 93 55

AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P
 NIT: 810.002.003-1 NUIR 1 - 17050000-2
 PLAZA PRINCIPAL ARANZAZU, CALDAS

aguas de ARANZAZU S.A.E.S.P.
 EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Misión

Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo teniendo como principales objetivos la calidad y la continuidad en la prestación del servicio, con especial protección del medio ambiente, generando como valores agregados permanentes, la promoción del desarrollo sostenible y los retornos financieros suficientes para atender su expansión y apoyar la inversión pública y social; aplicando los principios de eficiencia, eficacia y ética, con un sistema tarifario justo, mejorando la cobertura para contribuir en el desarrollo de la comunidad, la empresa y nuestro talento humano.

Visión

La empresa Aguas de Aranzazu S.A. E.S.P, se ha proyectado para consolidarse como líder en la prestación de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Departamento; como ejemplo regional dentro de los principios de Eficacia, Eficacia y Transparencia, mejorando la calidad de vida de la comunidad con responsabilidad, I, destacándose por su sostenibilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

Principios

- Buena fe
- Igualdad
- Moralidad
- Celeridad
- Economía
- Imparcialidad
- Eficacia
- Participación
- Publicidad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Honestidad

ESTIMADO USUARIO

AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P

Cuenta con personal especializado, que esta en capacidad de atender cualquier solicitud o reclamo, brindándole:

- TRATO AMABLE
- PRONTA SOLUCIÓN A SU INQUIETUD O RECLAMO

Instrucciones

- Revise el nombre y dirección antes de cancelar el servicio.
- Si el recibo de cobro no lo ha recibido por cualquier circunstancia, solicite un duplicado en las oficinas de la Empresa.
- El pago oportuno le evitará las molestias innecesarias.
- Si deja pasar la fecha para cancelar la presente factura, espere el próximo recibo con el recargo correspondiente.
- Este recibo no será válido sin el sello de cancelación.
- Si no cancela su cuenta, la Empresa suspenderá provisionalmente el servicio.
- No altere el medidor ni permita que lo hagan otros, así evita la suspensión del servicio y multas por sanción.

Espacio para información

PUNTOS DE PAGO

TRANSFERENCIA CUENTA CORRIENTE DAVIVIENDA

326-01918-9
 Enviar soporte al Whatsapp
 310 377 9355

EMERGENCIAS ACUEDUCTO ALCANTARILLADO

320 413 1199
310 377 93 55



5_b

Papelería: Documentos Sistema de gestión de calidad

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-MN-01
	AGUAS DE ARANZAZU S.A.E.S.P	Versión: 2.0
	MANUAL DE CALIDAD	Febrero del 2018

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-MN-01
	AGUAS DE ARANZAZU S.A.E.S.P	Versión: 2.0
	MANUAL DE CALIDAD	Febrero del 2018

	AGUAS DE ARANZAZU S.A.E.S.P NIT: 810.002.003-1	Página 1 Código: FO-GD-001 Versión: 002	
	Dependencia:	GERENCIA	Fecha: febrero 2018
			Código postal 171040

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA
Cra 6 # 6-23, Alcaldía Municipal Piso 1
Teléfono: 310 377 9355 - 310 364 1670
info@aguasdearanzazusaesp.com

Tamaño: Carta
Siempre usar logotipo horizontal en color negro

5_c

Papelería: Membrete general



5 d Papelería: Membrete Programa de Gestión Documental



PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

CÓDIGO (S)

FONDO (S)

SERIE (S)
SUBSERIE (S)

NOTA (S)

FECHA INICIAL:
FECHA FINAL:

CAJA **CARPETA** **TOMO** **SECCIÓN** **FOLIOS**

Favor NO retirar ningún documento sin AUTORIZACIÓN

Control Inventario



5^e Carné

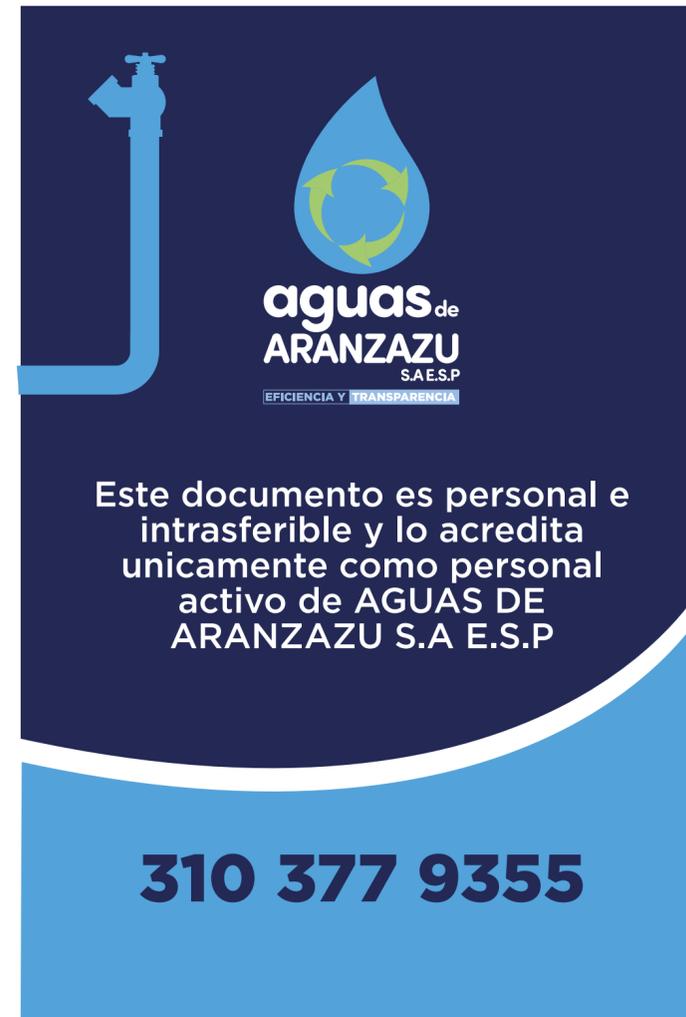


**aguas de**
ARANZAZU
S.A.E.S.P.
EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA



BERNABÉ SALAZAR SOTO
Coordinador de servicio
C.C 45.485.366

info@aguasdearanzazusaesp.com



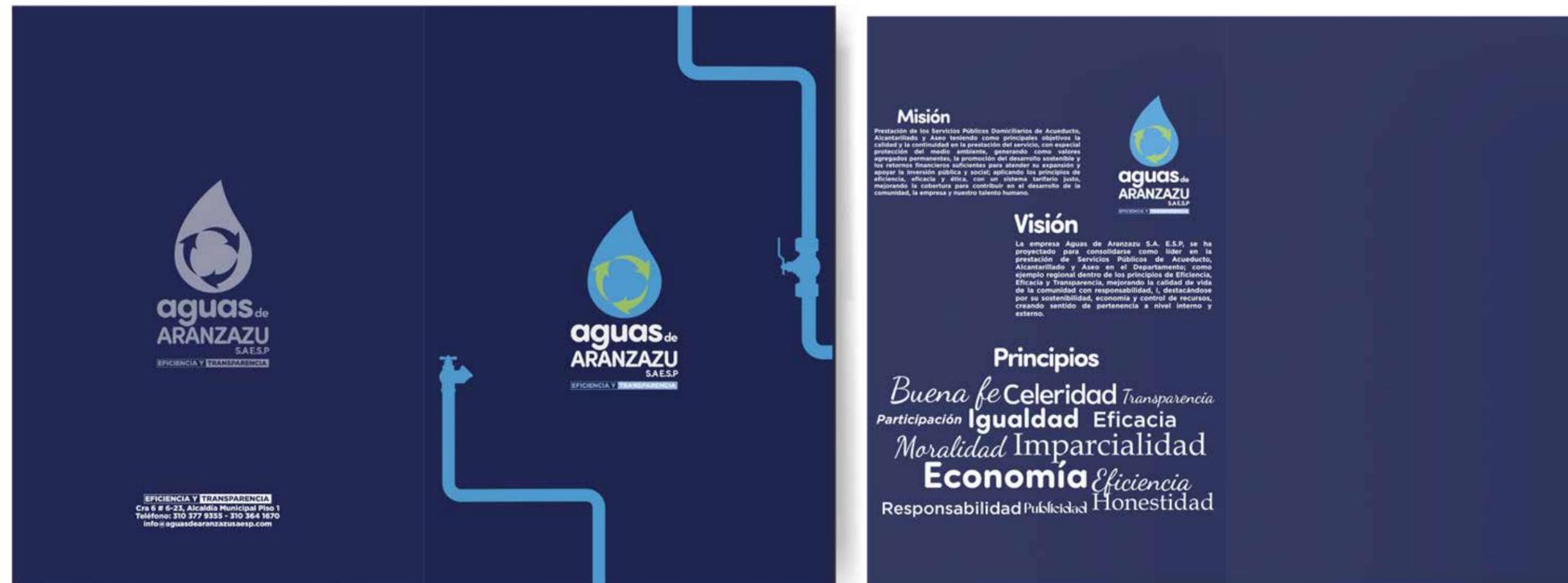
**aguas de**
ARANZAZU
S.A.E.S.P.
EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

Este documento es personal e
intransferible y lo acredita
unicamente como personal
activo de AGUAS DE
ARANZAZU S.A E.S.P

310 377 9355



5_f Carpeta y sobres



5 f Pendón



5g AVISO ECA

ESTACIÓN DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO



5^h Señalética



5 ; Aviso Fachada

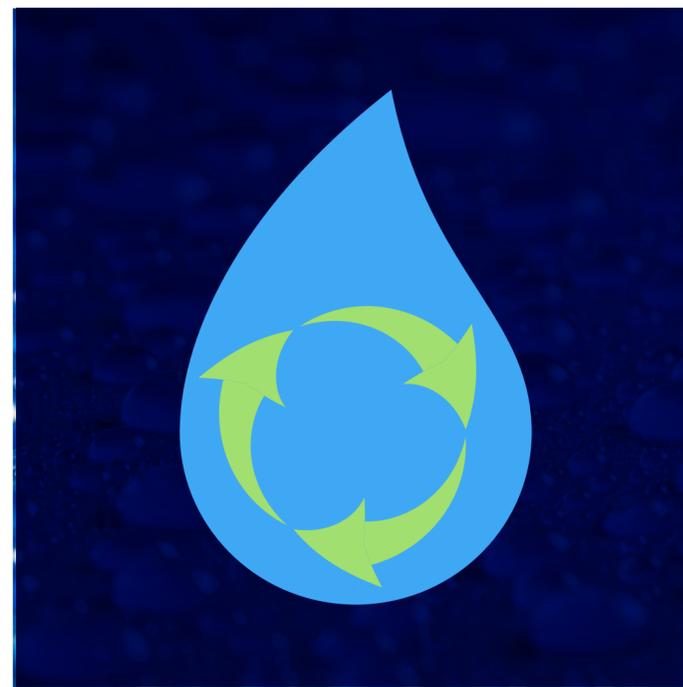


5j Ingreso



5 Fotos perfiles

Perfil



Portada



5 | Firmas Correo



Claudia Patricia Gómez Martínez

Gerente

310 364 1670

gerencia@aguasdearanzazusaesp.com

Cra 6 # 6-23 Alcaldía Municipal, piso 1. Aranzazu, Caldas
www.aguasdearanzazusaesp.com
vigilado Superservicios

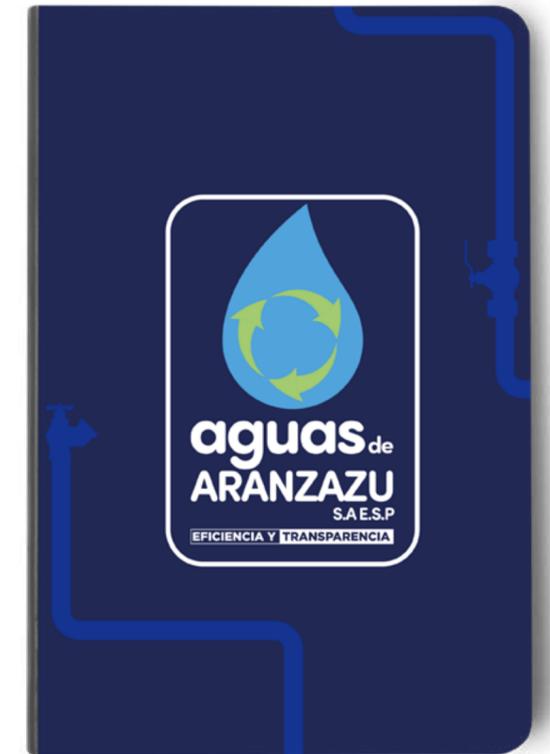
5_m Plantilla presentaciones



5_n Estilo Fondo de pantalla



5. POP: Llaverero, Mug, Libreta



5_p Aviso comparendo ambiental



5_q

Cintas advertencia



5_r Rompe-tráfico obra



5 + Pendones Ruta Selectiva

RUTA SELECTIVA



RESIDUOS INORGÁNICOS
VIDRIO, PAPEL, CARTÓN, PLÁSTICOS



**LUNES
MIÉRCOLES
JUEVES
8:00 AM - 12:00 M
VIERNES**

RUTA SELECTIVA



RESIDUOS ORGÁNICOS
RESIDUOS VEGETALES, RESTOS DE COMIDA



**JUEVES
DESDE LAS 2:00 PM**

5 v Vehículos



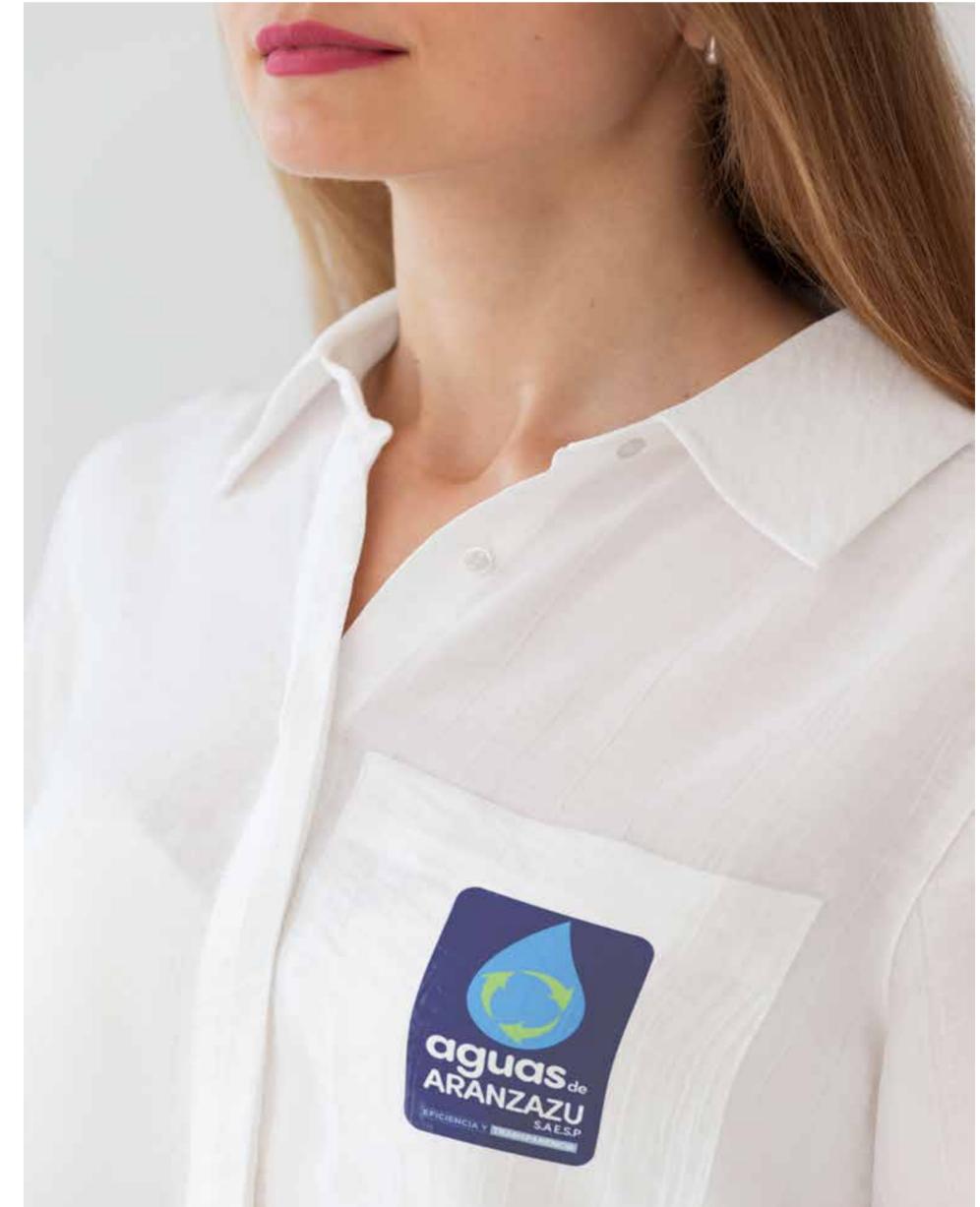
5_w Uniforme Operario



5x Polo oficina



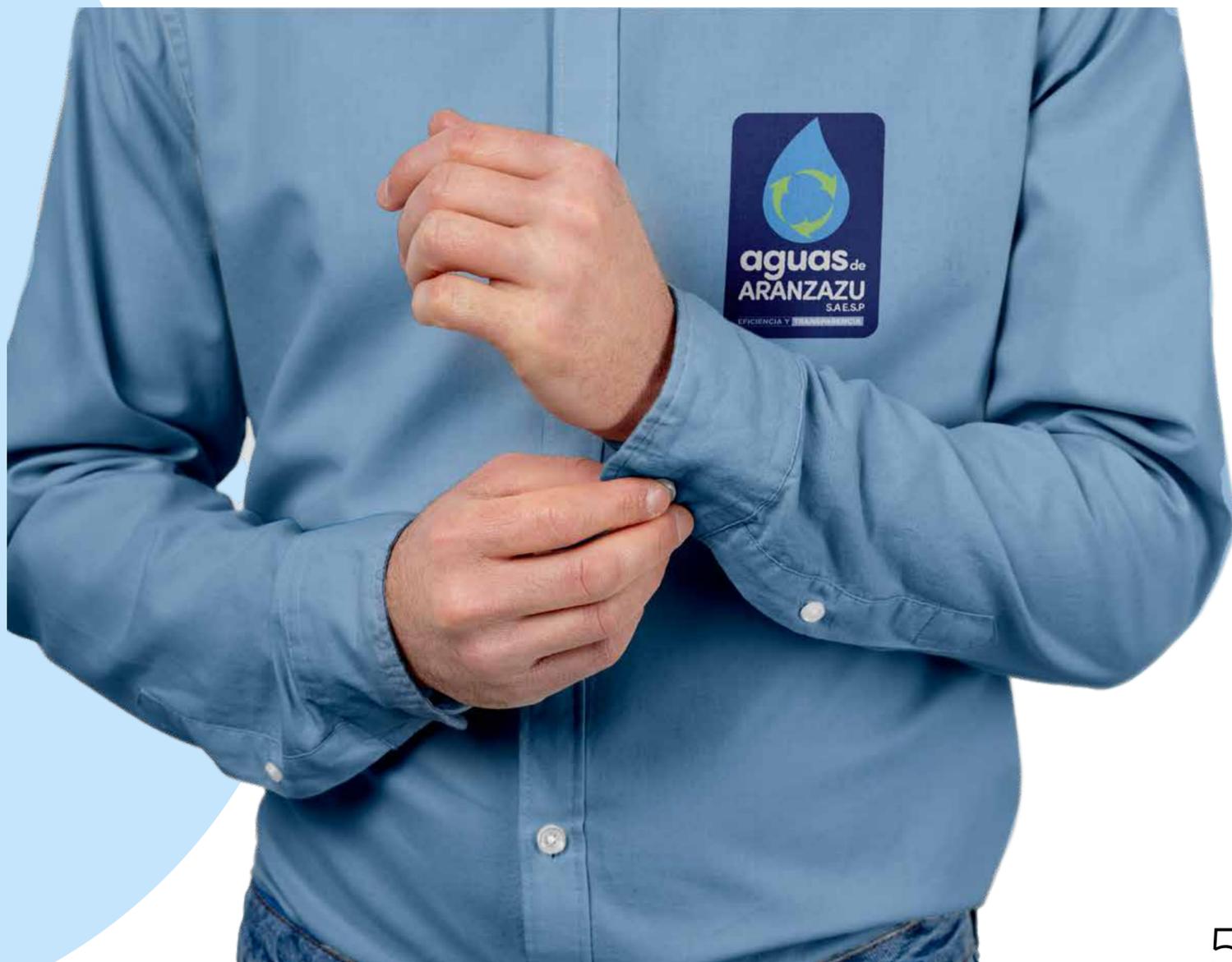
5 y Blusa Oficina



5 Overol de dos piezas



5da Camisa desfiles



5^{ab} Traje antifluido



5^{ac} Delantal Laboratorio



54

5ad Casco



5 de Gorra - Monja





aguas^{de}
ARANZAZU
S.A.E.S.P

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA