
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



INFORME DE GESTION

VIGENCIA 2025

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente documento describe la gestión empresarial del Gerente, las actividades de gestión de los procesos Administrativos, Operativos, Comerciales y de gestión de la empresa de servicios públicos domiciliarios AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P. para las vigencias 2025.

La importancia del siguiente informe de gestión de la empresa de servicios públicos de AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P. para la vigencia 2025, radica en su capacidad para proporcionar una visión clara y detallada del desempeño de la entidad.

Se describe los procesos empresariales y de funcionamiento de los procesos Direccionales, Misionales, Apoyo y Evaluación de la entidad, con el fin de dar a conocer la gestión desde la planificación, organización, dirección y control la productividad, eficiencia, expectativas, para mejorar el rendimiento financiero y operativo de la empresa.

2. INFORME EJECUTIVO

MISIÓN

La Empresa AGUAS DE ARANZAZU S.A.E.S.P presta los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo con un nivel de excelencia óptimo de manera que garantice la satisfacción de nuestros usuarios, la protección del medio ambiente y la preservación del recurso hídrico.


VISIÓN

La Empresa Aguas de Aranzazu S.A E.S.P, se ha proyectado para consolidarse como líder en la prestación de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Departamento; como ejemplo regional dentro de los principios de Eficiencia, Eficacia y Transparencia, mejorando la calidad de vida de la comunidad con responsabilidad, destacándose por su sostenibilidad, economía y control de recursos, creando sentido de pertenencia a nivel interno y externo.

PRINCIPIOS

BUENA FE: Es un principio general del Derecho, consistente en el estado mental de honradez.

IGUALDAD: La igualdad social es una situación social según la cual las personas poseen los mismos derechos e importancia como individuo en todo aspecto.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

MORALIDAD: Conjunto de costumbres y normas que se consideran buenas para dirigir o juzgar el comportamiento de las personas en una comunidad.

CELERIDAD: Rapidez, velocidad o prontitud en el movimiento o la ejecución de algo

ECONOMÍA: Administración correcta de bienes y servicios de una sociedad o de un país.

IMPARCIALIDAD: la persona a cargo de juzgar o dirimir una cuestión debe mantener la imparcialidad y no dejarse influir por prejuicios o intereses que lo lleven a tratar de beneficiar a una de las partes.

EFICIENCIA: Capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función: participación, refiere a la acción y efecto de participar

PUBLICIDAD: Difusión o divulgación de información, ideas u opiniones de carácter público.

RESPONSABILIDAD: Es el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, o bien una forma de responder que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo.


TRANSPARENCIA: El objetivo primero de la transparencia, es de establecer una relación de confianza entre quien pide o exige la transparencia y quien la da.

HONESTIDAD: es el valor de decir la verdad, ser decente, recatado, razonable y justo. Desde un punto de vista filosófico es una cualidad humana que consiste en actuar de acuerdo como se piensa y se siente.

VALORES

Respecto a los valores que distinguen a Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P., a sus colaboradores y su Gerencia, son los siguientes.

- **HONESTIDAD:** Actuó siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia, rectitud y siempre favoreciendo el interés general.
- **RESPECTO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar cualquier otra condición.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

- **COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **DILIGENCIA:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia para así optimizar el uso de los recursos del estado.
- **JUSTICIA:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación

POLITICA DE CALIDAD


Nuestro compromiso es proporcionar a nuestros clientes un servicio de agua potable de excelente calidad y de manera continua, así mismo prestar los servicios de alcantarillado y aseo de manera oportuna, efectiva y a precios equitativos, mejorando continuamente nuestro modelo de procesos, promoviendo el uso sustentable del agua, realizando obras y prestando servicios de calidad a nuestros clientes.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Ofrecer una excelente atención a los usuarios para satisfacer sus necesidades
- Disponer de una capacidad tecnológica adecuada para responder a las necesidades de los usuarios.
- Mejorar continuamente los procesos a través de la evaluación permanente
- Administrar los recursos institucionales de manera eficaz.
- Fortalecer las competencias laborales y el desarrollo integral del talento humano.
- Operar bajo un sistema de gestión de la calidad.

LA ESTRATEGIA

De conformidad con la Resolución 906 de 2019 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Esta estrategia está definida por Dimensiones y subdimensiones que llevarán la empresa al logro de los resultados esperados en la ejecución del presente Plan de acción.



LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS CORPORATIVOS

I. DIMENSION CS- CALIDAD DEL SERVICIO


Subdimensión

- **Calidad del agua potable**

La Empresa mantiene el nivel de calidad de agua mediante un contrato suscrito con Aguas de Manizales por valor de \$ 17.293.071 y la compra de insumos y productos químicos para potabilización del agua por valor de \$ 55.269.272

La dirección territorial de Salud de Caldas reporta de acuerdo con los seguimientos realizados el IRCA- Informe Consolidado Calidad de Agua del Municipio de Aranzazu fue de 1.8391

- **Distribución del agua para uso y consumo**

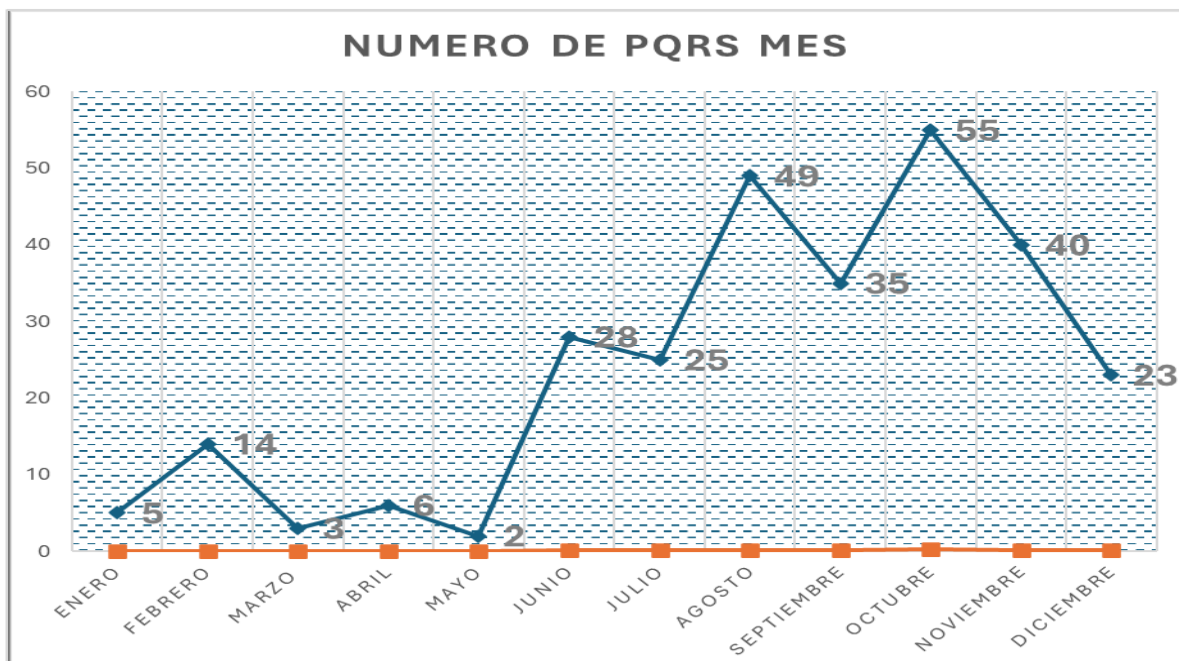
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025


El índice de continuidad del servicio para la vigencia 2025 fue de 99.8% las suspensiones de derivaron para realizar mejoramientos en la red de algunos sectores del municipio y debido a la ola invernal que se presentó.

- **Atención a los usuarios**

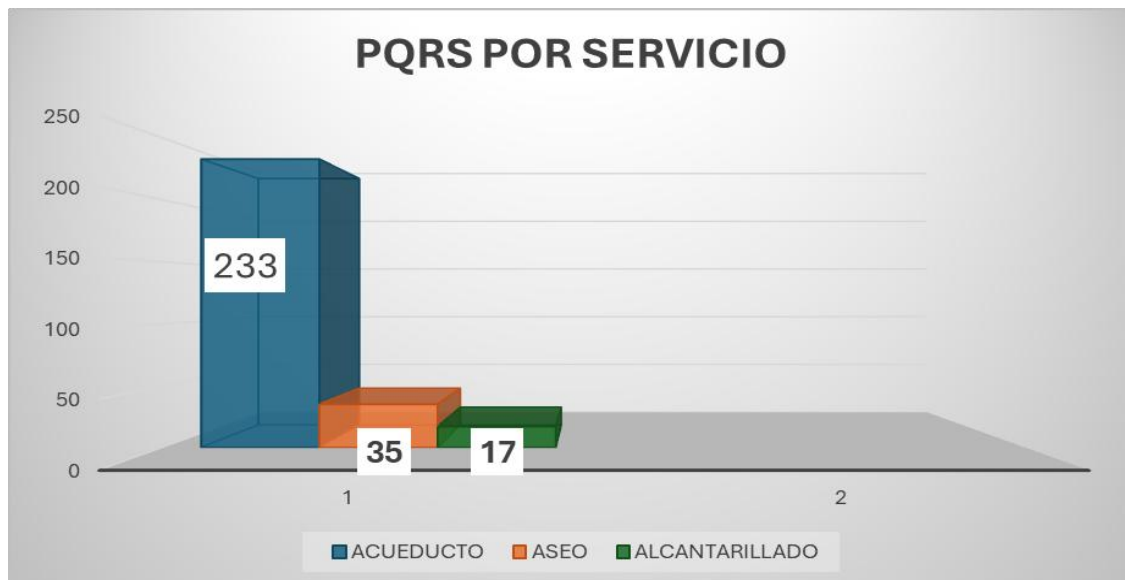
Se realiza seguimiento permanente a las PQRS y se evidencia un proceso ágil de atención al usuario se atendieron 233 PQRS y el indicador de tiempo de respuesta fue de 1.6 días

MES	PQRS	PORCENTAJE
ENERO	5	2%
FEBRERO	14	5%
MARZO	3	1%
ABRIL	6	2%
MAYO	2	1%
JUNIO	28	10%
JULIO	25	9%
AGOSTO	49	17%
SEPTIEMBRE	35	12%
OCTUBRE	55	19%
NOVIEMBRE	40	14%
DICIEMBRE	23	8%
TOTAL	285	100%




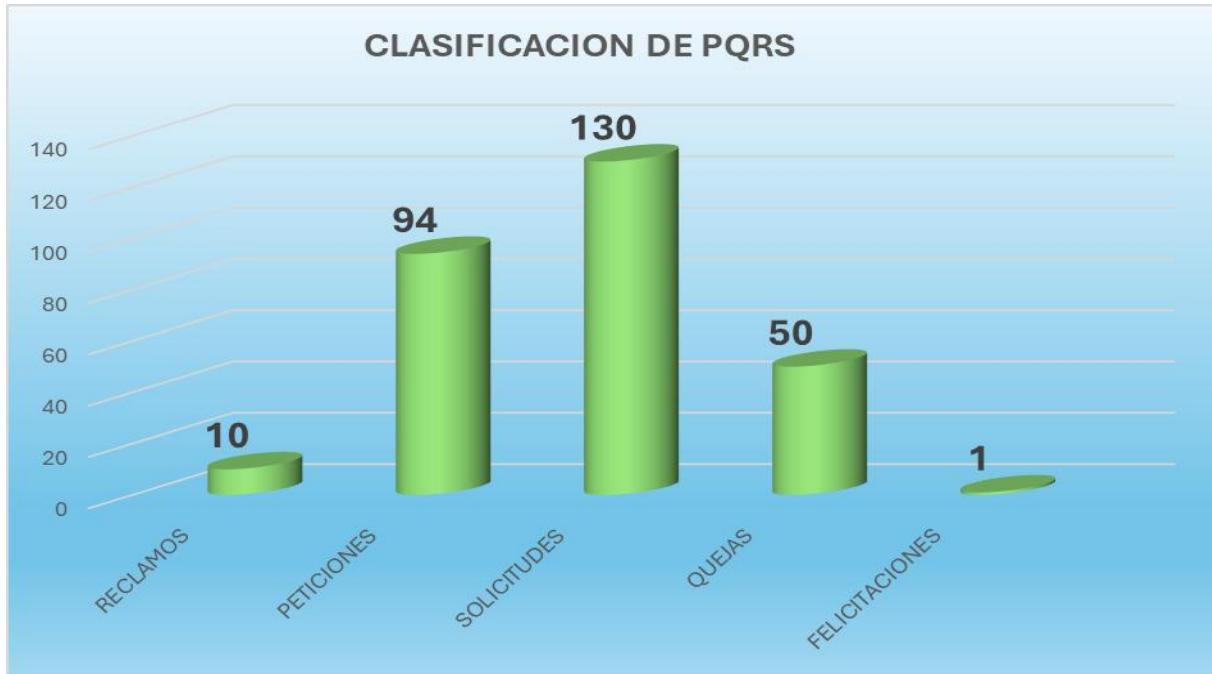
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

SERVICIO	NUMERO DE PQRS
ACUEDUCTO	233
ASEO	35
ALCANTARILLADO	17
TOTAL	285



TIPIFICACION	NUMERO
RECLAMOS	10
PETICIONES	94
SOLICITUDES	130
QUEJAS	50
FELICITACIONES	1
TOTAL	285

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025




II. DIMENSION EP- EFICIENCIA EN LA PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVERSIONES

Subdimensión

- Cumplimiento plan de inversiones acueducto



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Se instalaron 221 micromedidores por valor de \$36.054.381 y se realizó expansión de servicios a nuevos usuarios con una inversión de \$ 76.497.248.


- Cumplimiento plan de inversiones alcantarillado



Se realizaron labores de rehabilitación de redes de alcantarillado por valor de \$ 49.509.362 que permiten recolectar, evaluar y disponer las aguas residuales.

- Cumplimiento plan de inversiones aseo



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025




Se suscribió un contrato con EMAS para la disposición final en el relleno sanitario la esmeralda de los residuos por valor de \$ 80.000.000.

Para la recolección, transporte y disposición final de residuos especiales, se adecuo el sitio para la separación del reciclaje en la ECA por \$ 8.110.875 y se realizó mantenimiento al techo de la ECA por \$ 13.145.000

III. DIMENSION EO- EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN

Subdimensiones

- Eficiencia en la gestión del recurso agua

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025


El índice de micro medición- IMI fue del 94.87%
El índice de macro medición-IMA fue del 98.45%
El catastro de medidores es de 2.556

- Eficiencia en la gestión de la infraestructura




Se destinaron y ejecutaron recursos por \$ 34.821.512 destinados identificar y corregir fallas en la red de transporte y distribución del acueducto



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

La inversión realizada por la empresa en la vigencia 2025 para corregir fallas presentadas en la red de alcantarillado fue de \$ 20.000.000



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Se invirtió la suma de \$ 76.068.008 para recolección y transporte de los residuos sólidos y \$ 80.000.000 para la disposición final en el relleno sanitario cumpliendo con el objetivo de darle un manejo integral de los residuos sólidos producidos través del aprovechamiento y valorización de los residuos

- Eficiencia en la Gestión de la energía

El consumo energético del sistema de tratamiento de agua potable Acueducto - CEAC para la vigencia 2025 fue de 7.525 KWH promedio 0.01181 Kwh/ metro cubico

IV. DIMENSION GE- EFICIENCIA EN LA GESTION EMPRESARIAL

Subdimensiones

- Eficiencia del personal administrativo, operativo y recursos de apoyo

La eficiencia laboral obtenida en la vigencia 2025 para el servicio de acueducto y alcantarillado se determinó en 1.531,76 este es el resultado de comparar los costos y gastos de personal utilizado en el servicio tanto administrativo como operativo con el volumen de agua facturada.


En cuanto al servicio de aseo durante la vigencia 2025 se ejecutaron costos y gastos por valor de 454.969.945 y recogieron 1,451,25 toneladas de basura dando como resultado un costo por tonelada de 313.556,13

- Gestión social empresarial

La empresa Aguas de Aranzazu SA ESP, labora en beneficio de la comunidad es por esto que se hace necesaria una excelente comparación entre los recursos invertidos y el nivel de aceptación que se tenga en la sociedad para el cumplimiento de esta visión la asamblea de accionistas acordó otorgar auxilios a los usuarios de los servicios de acueducto y alcantarillado por \$ 13.000.000 destinados a mejoramiento de las redes internas de acueducto.

Los subsidios del municipio destinados para el servicio de acueducto a los usuarios de los estratos 1 y 2 alcanzo la suma de \$ 161.748.852

Los subsidios del municipio destinados para el servicio de alcantarillado a los usuarios de los estratos 1 y 2 alcanzo la suma de \$ 71.381.305

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Los subsidios del municipio destinados para el servicio de aseo a los usuarios de los estratos 1 y 2 alcanzo la suma de \$ 198.743.718

V. DIMENSION SF- SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Subdimensiones

- Suficiencia financiera

Análisis financieros de los Activos de la Empresa Agus de Aranzazu: 2025 vs. 2024




El efectivo y equivalentes al efectivo disminuyeron significativamente, debido a la ejecución de 99.000.000 del convenio de aseo de diciembre del 2024.
 las cuentas por cobrar tienen un aumento considerable debido al porcentaje de autorretención especial de renta decretado por el gobierno, a la fecha suma 89.908.000
 la inversión total en Propiedad planta y equipo fue por 128.443.000







Resumen Financiero

	1 2025	2 2024	Diferencia	Porcentaje
Venta de Bienes	17.538.404	2.142.298	15.396.106	718,7%
Servicio de Acueducto	67.979.196	63.303.893	4.675.303	7,4%
Servicio de Alcantarillado	34.055.482	33.724.612	330.870	1,0%
Servicio de Aseo	61.060.978	56.136.357	4.924.621	8,8%
Subsidio Servicio de Acueducto	871.627	2.003.746	-1.132.119	-56,5%
Subsidio Servicio de Alcantarillado	461.080	875.829	-414.749	-47,4%
Subsidio Servicio de Aseo	2.142.729	2.119.221	23.508	1,1%
Anticipos/Saldos a Favor por Impuestos	89.928.000	45.679.000	44.249.000	96,9%
Otras Cuentas por Cobrar	4.060.900	42.869	4.018.031	9372,8%
Total	278.098.396	206.027.825	72.070.571	35,0%





	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025


Eficiencia de Recaudo de la Empresa Aguas de Aranzazu

Característica	Valor
 Valor Recaudado	\$ 2.185.537.268
 Valor Facturado	\$ 2.209.297.940
 Eficiencia de Recaudo	98,9%
 Rotacion de Cartera	28,1

La eficiencia del recaudo de la empresa agas de aranzu esta en un 98,9% de la cartera y tenemos una rotacion de cartera de 28,1 dias

Pasivos

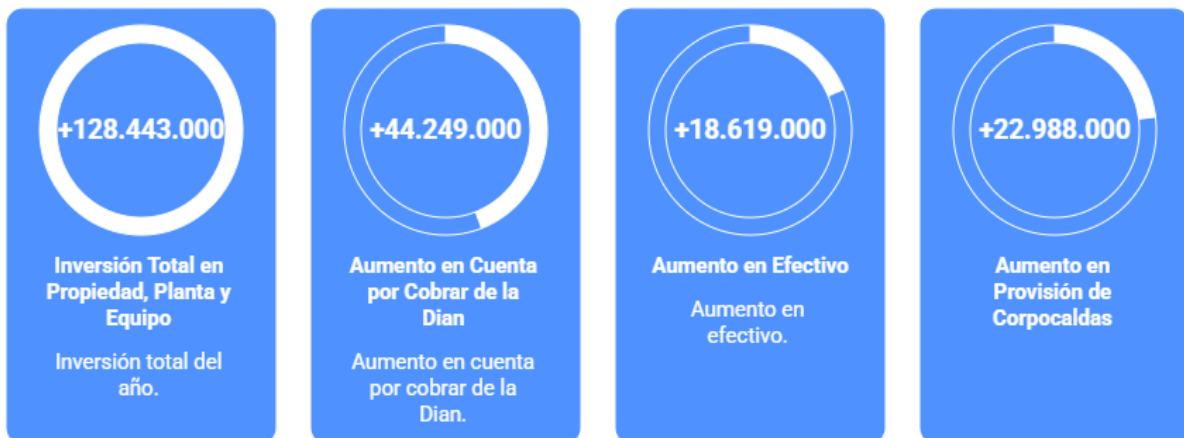
	 Cuentas Por Pagar	 Beneficio A Los Empleados	 Otros Pasivos	 Total
Diciembre 2025	152.398.593	75.558.402	-	227.956.995
Diciembre 2024	47.175.097	72.091.281	99.000.000	218.266.378
Variacion	105.223.496	3.467.121	-99.000.000	9.690.617
Variación %	223	5%	-100%	4,4%

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Principales Activos de Propiedad, Planta y Equipo

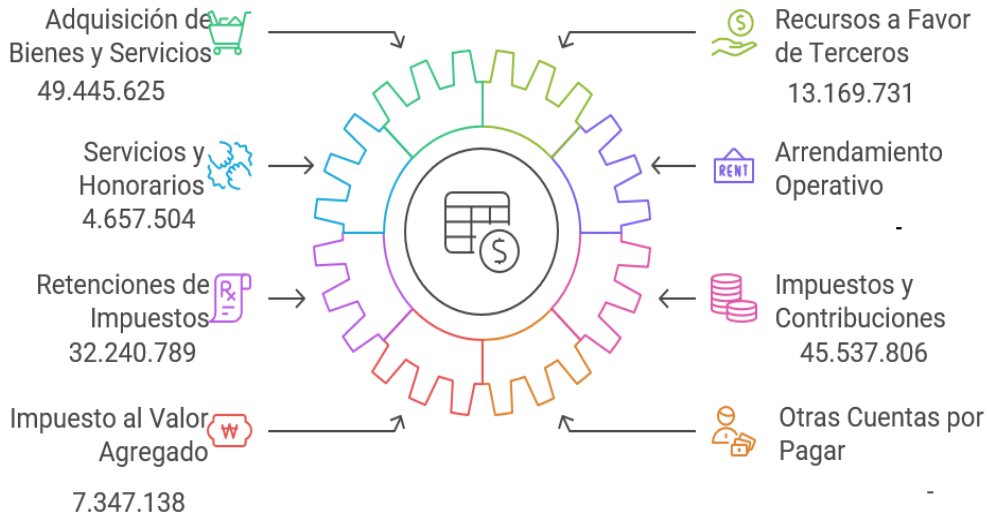


Inversiones y Aumentos de Cuentas: Diciembre 2025

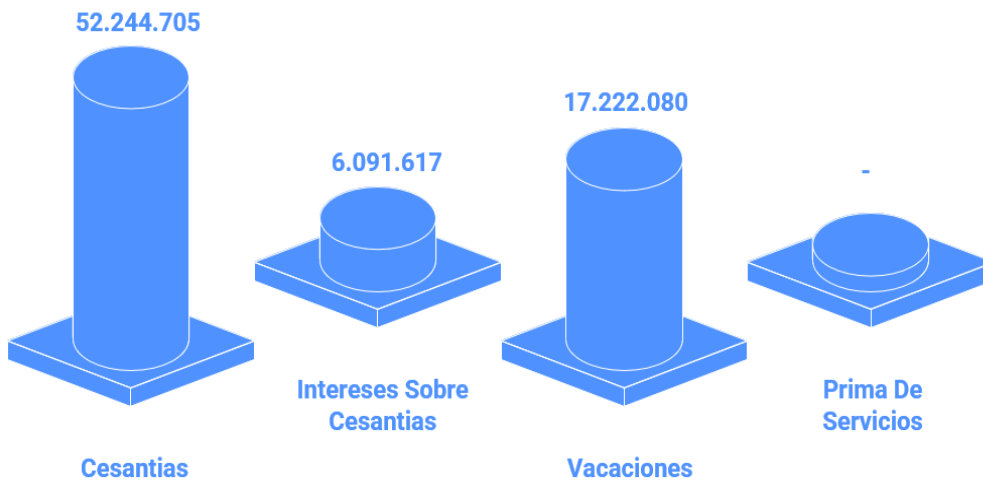



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Desglose de Cuentas por Pagar

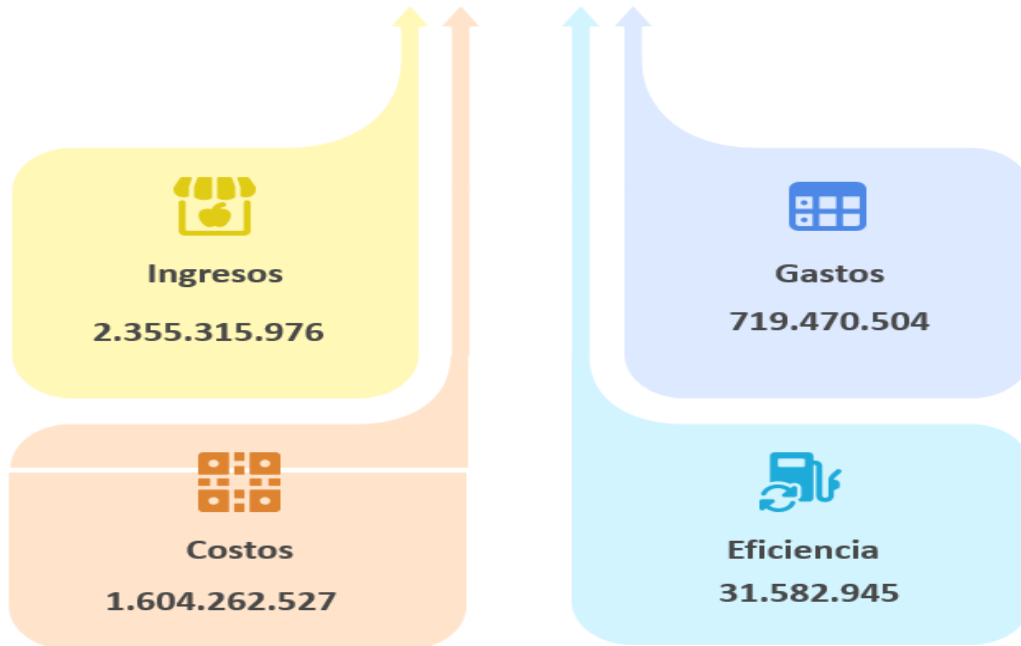


Obligaciones Laborales para Diciembre 2025



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025


Factores que impulsan la rentabilidad



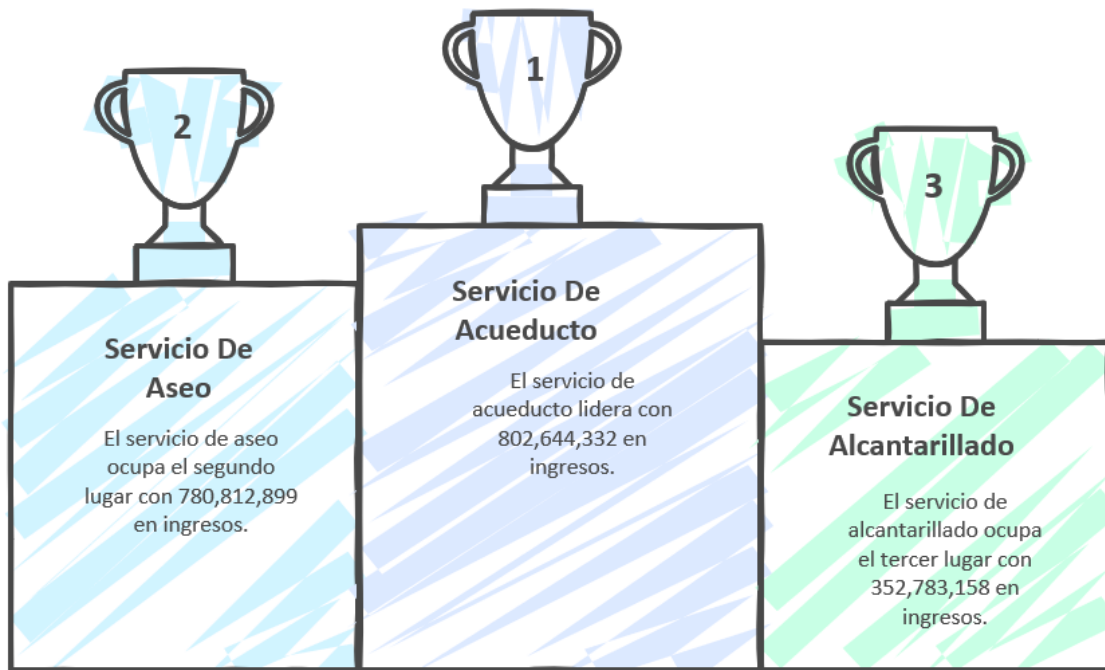
para poder pagar el 100% de su deuda total

Comparación de Diciembre 2025 vs. Diciembre 2024

Concepto	Ingresos	Gastos	Costo De Ventas	Utilidad
Diciembre 2025	2.355.315.976	719.470.504	1.604.262.527	31.582.945
Diciembre 2024	2.076.335.691	552.643.973	1.506.968.939	16.722.779
Variación	278.980.285	166.826.531	97.293.588	14.860.166
Variación %	13,4%	30,2%	6,5%	88,9%


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Principales Fuentes de Ingresos de Diciembre de 2025



Panorama de los Indicadores Financieros




	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Indicadores financieros de liquidez

		31 de diciembre de 2025			
LIQUIDEZ GENERAL	ACTIVO CORRIENTE	\$ 314,984,375		1.38	
	PASIVO TOTAL	\$ 227,956,995			
LIQUIDEZ CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	\$ 314,984,375		1.76	
	PASIVO CORRIENTE	\$ 179,229,264			
COBERTURA DE LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS	\$ 314,205,934		48.7	
	(COSTO DE MERCANCÍA VENDIDA + GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA) / 365 DÍAS	\$ 6,454,814			
DISPONIBILIDAD O TESORERÍA INMEDIATA	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$ 36,107,537		20.1%	
	PASIVO CORRIENTE	\$ 179,229,264			
PRUEBA ÁCIDA	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS	\$ 314,205,934		1.75	
	PASIVO CORRIENTE	\$ 179,229,264			
CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	\$ 314,984,375	Menos	\$ 179,229,264	\$ 135,755,111

Indicadores financieros de endeudamiento

		31 de diciembre de 2025			
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	TOTAL PASIVO	\$ 227,956,995		17.3%	
	TOTAL ACTIVO	\$ 1,317,863,290			
LEVERAGE O APALANCAMIENTO FINANCIERO TOTAL	TOTAL PASIVO	\$ 227,956,995		20.9%	
	TOTAL PATRIMONIO	\$ 1,089,906,295			
ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO	PASIVO CORRIENTE	\$ 179,229,264		78.6%	
	TOTAL PASIVO	\$ 227,956,995			
ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO	PASIVO NO CORRIENTE	\$ 48,727,731		21.4%	
	TOTAL PASIVO	\$ 227,956,995			


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Indicadores financieros de actividad y rentabilidad (efectividad)

		31 de diciembre de 2025	
RENTABILIDAD ACTIVOS ROA	UTILIDAD NETA	\$ 31,582,945	2.4%
	ACTIVOS	\$ 1,317,863,290	
RENTABILIDAD PATRIMONIO ROE	UTILIDAD NETA	\$ 31,582,945	2.9%
	PATRIMONIO	\$ 1,089,906,295	
EBITDA	UTILIDAD OPERACIONAL+ DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 48,763,384	
ROTACIÓN INVENTARIO (DÍAS)	INVENTARIO X 360 DÍAS	\$ 778,441	0.2
	COSTO DE VENTAS	\$ 1,604,262,527	
ROTACIÓN CARTERA (DÍAS)	CLIENTES X 360 DÍAS	\$ 184,109,497	28.1
	VENTAS	\$ 2,355,315,976	
CUBRIMIENTO DE COSTOS Y GASTOS	VALOR RECAUDADO	\$ 2,185,537,268	94.1%
	COSTOS Y GASTOS	\$ 2,323,733,031	
EFICIENCIA DE RECAUDO	VALOR RECAUDADO	\$ 2,185,537,268	98.9%
	VALOR FACTURADO	\$ 2,209,297,940	
ROTACIÓN PROVEEDORES (DÍAS)	PROVEEDORES X 360 DÍAS	\$ 49,445,625	0.9
	COSTO DE VENTAS	\$ 1,604,262,527	
ROTACIÓN DE ACTIVOS FIJOS (\$)	VENTAS	\$ 2,355,315,976	2.35
	ACTIVO FIJO BRUTO	\$ 1,002,878,915	

Indicadores financieros de márgenes de utilidad o rentabilidad

		31 de diciembre de 2025	
MARGEN DE UTILIDAD BRUTA	VENTAS NETAS - COSTO DE VENTAS	\$ 751,053,449	31.9%
	VENTAS NETAS	\$ 2,355,315,976	
MARGEN DE UTILIDAD ANTES DE II	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 31,582,945	1.3%
	VENTAS NETAS	\$ 2,355,315,976	

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

VI. SISTEMA DE INFORMACION GEOSCANET DE LA ENTIDAD


Subdimensiones

• Gestión de plataformas tecnológicas – GEOSCANET Suite

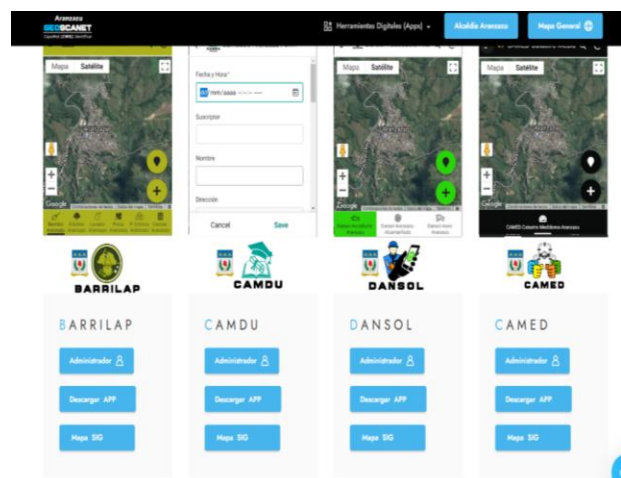
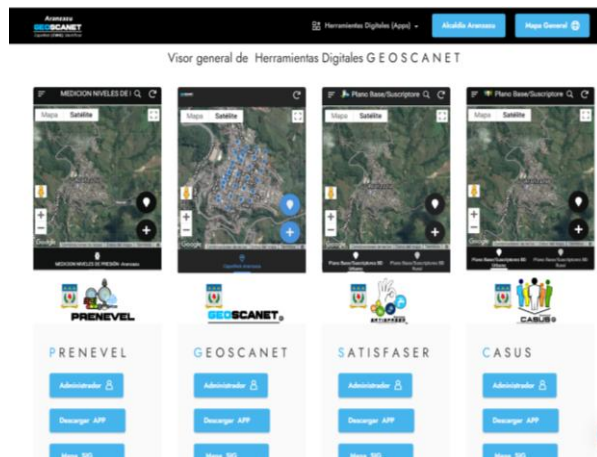
La Empresa **Aguas de Aranzazu S.A. E.S.P.**, en el marco de sus procesos de gestión administrativa, técnica y de control, hace uso de la plataforma **GEOSCANET Suite**, la cual permite organizar, registrar y consultar información relacionada con los diferentes procesos de la entidad.


Actualmente, dentro del sistema **GEOSCANET Suite** se manejan **dieciséis (16) Herramientas o Aplicativos**, que permiten el seguimiento y control de la información institucional, así:

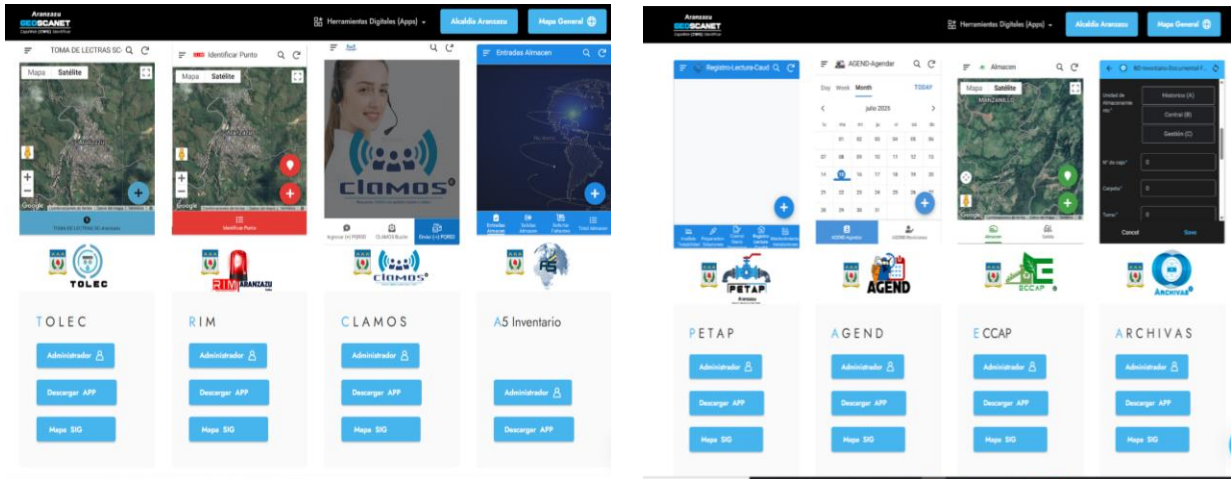
N°	PLATAFORMA / MÓDULO	FUNCIÓN PRINCIPAL
1	PRENEVEL (Presión)	Permite el registro y monitoreo de la presión del sistema de acueducto para garantizar un adecuado suministro de agua.
2	GEOSCANET	Plataforma principal que integra y administra la información de los diferentes procesos y módulos del sistema.
3	SATISFACER	Permite registrar, medir y hacer seguimiento a la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados por la empresa.
4	CASUS	Sistema para el registro de los usuarios.
5	BARRILAP	Plataforma utilizada para el control y registro de procesos operativos relacionados con la prestación del servicio. (Barrido – Poda – pesaje)
6	CAMDU	Permite la gestión administrativa y el control visitas, capacitaciones y eventos.
7	DANSOL	Sistema para el seguimiento y control de datos relacionados con procesos institucionales, (Mantenimiento – Acueducto – Alcantarillado -Aseo)
8	CAMED	Plataforma para el control y registro de mediciones técnicas relacionadas con el servicio de acueducto.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

N°	PLATAFORMA / MÓDULO	FUNCIÓN PRINCIPAL
9	TOLEC	Permite el seguimiento de los micromedidores.
10	RIM	Sistema de registro y monitoreo de información relevante para la operación del servicio.
11	CLAMOS	Plataforma utilizada quejas y reclamos de los usuarios (PQRSD).
12	A5 INVENTARIO	Sistema para la administración y control del inventario de equipos, materiales y herramientas de la empresa.
13	PETAP	Permite el seguimiento a procesos como: Análisis – Mantenimiento – Muestra Diaria – Lectura del caudal - Condición Ambiental)
14	AGEND	Plataforma para la programación y control de agendas, actividades y compromisos.
15	ECCAP	Sistema de control y seguimiento a sobre la ECA, entrada y salida de reciclaje.
16	ARCHIVAS	Plataforma para la gestión documental y archivo organizado de la información de la empresa.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



VII. DIMENSION GYT- GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

Subdimensiones


- Estructura empresarial

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA ENTIDAD:

La Empresa “Aguas de Aranzazu S.A. actualmente cuenta con la siguiente estructura orgánica:

La Junta Directiva de la Empresa está conformada por cinco miembros, así:

- El alcalde Municipal o su delegado, quien la presidirá.
- El secretario de Gobierno y Desarrollo Social o quien haga sus veces.
- El secretario de Planeación y Proyectos Especiales o quien haga sus veces.

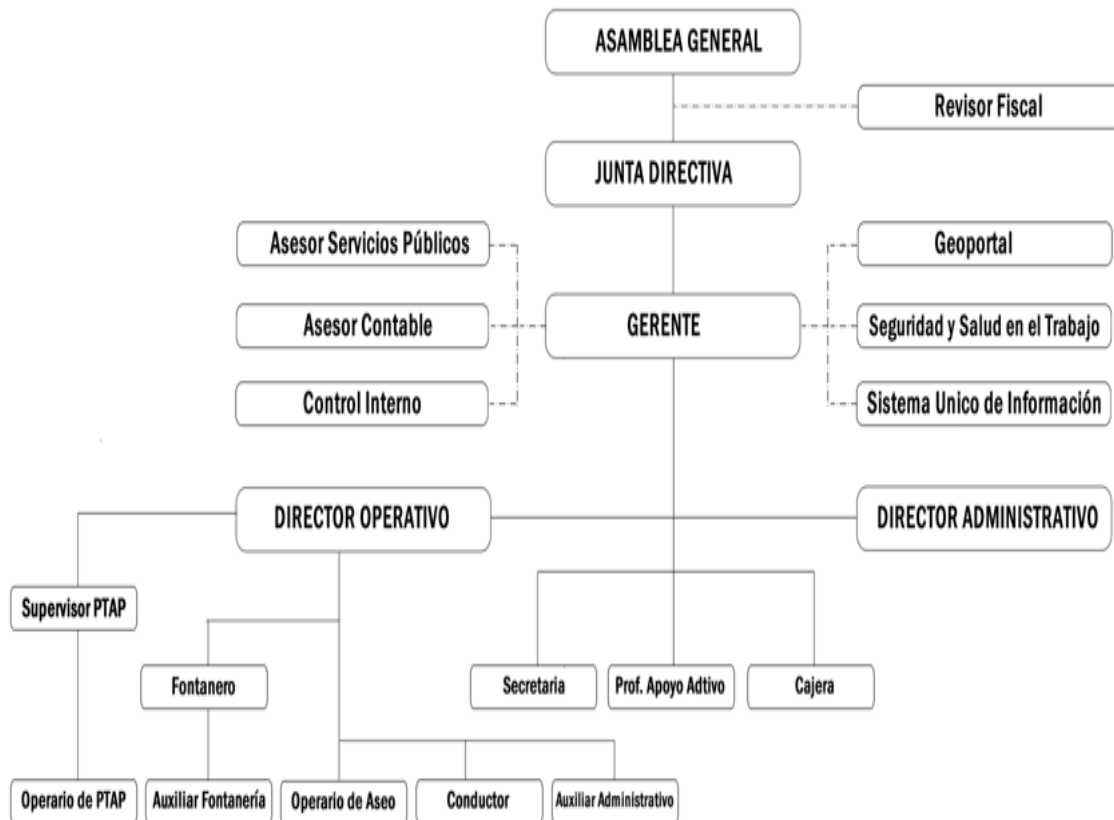
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025


- El Vocal de Control, elegido en los términos del Decreto 1429 de 1995.
- Un representante de los Accionistas.

Organigrama estructural del Orden Municipal “Aguas de Aranzazu S.A. E.S.P.”

- Desarrollo estratégico

Está fundamentado en el cumplimiento de los planes estratégicos que permiten la proyección empresarial buscando el fortalecimiento de los alcances visionales de la empresa.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025




VIII. DIMENSION SA- SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Subdimensiones

1 Gestión ambiental acueducto

1.1 campañas educativas y de sensibilización de uso eficiente y ahorro del agua:

Se realizaron 13 campañas realizada a comunidad, usuarios y estudiantes donde se abordó temáticas frente a el uso eficiente y ahorro del agua y la gestión social para fortalecer la relación comercial, la cultura de pago, derechos de los usuarios y mecanismos de participación.


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

CAMPAÑAS REALIZADAS 2025		
Nombre de la Campaña	Servicio abordado	Número
consumo + responsable	triple A	3
Visitas académicas PTAP	acueducto	4
instituciones educativas	triple A	3
Puerta a puerta servicio social	triple A	1
elementos de facturación	triple A	1
campaña de sensibilización interna	triple A	1

CONSUMO + RESPONSABLE

Bajo el lema "Consumo + responsable", se realizaron charlas educativas integrales en diferentes colegios, barrios e instituciones públicas donde, entre otros temas se tocaron temas de consumo responsable del agua.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

CAMPAÑA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS


Durante el año se realizaron campañas en las diferentes instituciones educativas de la zona urbana del municipio, entre ellas se abarcó la escuela Normal Superior, La escuela Manuela Beltran, la escuela Manuel Gutiérrez, el colegio Pío XI, entre otras. Las campañas se enfocaron en temas sobre educación ambiental respecto a la cultura ciudadana frente a la correcta disposición y aprovechamiento de residuos, la economía circular, el uso del agua y el cuidado del medio ambiente.



VISITAS ACADÉMICAS E INSTITUCIONALES A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

Esta estrategia de educación experiencial y transparencia técnica, se ha pensado para que los usuarios comprendan el proceso de potabilización desde las fuentes Chambery y El Brillante hasta el consumo final. A través de recorridos guiados, se busca sensibilizar sobre la complejidad operativa, el valor del recurso hídrico y la importancia




	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

de la micromedición, transformando a los visitantes en actores corresponsables que repliquen prácticas de ahorro eficiente y protejan la infraestructura del municipio.



ACTIVIDAD DEL SERVICIO SOCIAL: CAPACITACIONES PUERTA A PUERTA


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



Con el grupo de estudiantes del servicio social que lidera la empresa Aguas de Aranzazu se realizó durante el segundo semestre de 2025 capacitaciones puerta a puerta sobre el consumo responsable del recurso hídrico y la gestión integral de residuos sólidos.

SOCIALIZACIÓN A LA COMUNIDAD SOBRE LOS ELEMENTOS DE LA FACTURA



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

Se apoyó el evento planteado por el club defensor del agua de la institución educativa Pío XI, el cual consistió en socializar a la comunidad los elementos cobrados en la factura.


ARTICULACIÓN PIGA – PUEAA

Capacitación interna al personal sobre el PUEAA como instrumento de planificación y en conceptos básicos de consumo responsable.



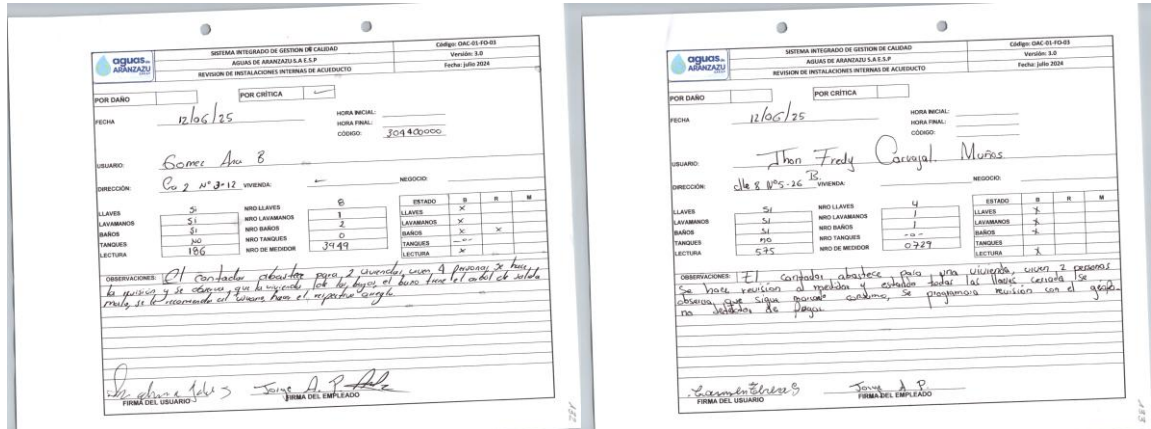
1.2 Visitas para detectar daños internos y si son estratos 1 y 2 ayudarles a solucionarlos

Se continuo con las visitas y revisiones internas a viviendas de usuarios para detectar daños internos y ayudarles a solucionarlos.

		SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CALIDAD AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P REVISION DE INSTALACIONES INTERNAS DE ACUEDUCTO	Código: OAC-01-FO-03 Versión: 3.0 Fecha: julio 2024																								
POR DAÑO: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> POR CRÍTICA																											
FECHA: 7/6/25		HORA INICIAL: HORA FINAL: CÓDIGO: 122700000																									
USUARIO: <i>Javi Luis Gallo Giraldo</i>																											
DIRECCIÓN: <i>K3AN 1-27 P.</i>		VIVIENDA: <input checked="" type="checkbox"/> NEGOCIO:																									
LLAVES: <i>31</i> LAVAMANOS: <i>31</i> BAÑOS: <i>31</i> TANQUES: <i>(40) 31</i> LECTURA: <i>1767</i>	NIÑO LLAVES: <i>1</i> NIÑO LAVAMANOS: <i>1</i> NIÑO BAÑOS: <i>1</i> NIÑO TANQUES: <i>1</i> NIÑO DE MEDIDOR: <i>8602</i>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ESTADO</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LLAVES</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>LAVAMANOS</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>BAÑOS</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TANQUES</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>LECTURA</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ESTADO	B	R	M	LLAVES	X			LAVAMANOS	X			BAÑOS	X			TANQUES	X			LECTURA	X		
ESTADO	B	R	M																								
LLAVES	X																										
LAVAMANOS	X																										
BAÑOS	X																										
TANQUES	X																										
LECTURA	X																										
OBSERVACIONES: <i>OT Captador, adaptable para 7 unidades user. A proceso de base según al mercado estando todos los llaves, baños, y 4 cilindros que sigue marcando consumo, se programara realizar con el gráfico detallado en página.</i>																											
<i>Alfonso...</i> FIRMA DEL USUARIO		<i>Josue A.P....</i> FIRMA DEL EMPLEADO																									

GEP


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



1.3 Inversión en la PTAP y nuevos equipos

A través de convenio interinstitucional con la alcaldía se realizaron inversiones en mejoramiento de infraestructura del componente de acueducto en Cra 3 sector la cuchilla, la impermeabilización del tanque de almacenamiento.

MEJORAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



Impermeabilización de infraestructura de la PTAP en sedimentadores y filtros, cambio de válvulas dañadas de la PTAP.




IMPERMEABILIZACIÓN TANQUE ALMACENADOR

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025




EQUIPOS NUEVOS



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

- 1.4** Instalación de 221 Micromedidores por valor de \$ 40.523.263 que permitió la expansión a nuevos usuarios.
- 1.5** Se programaron y ejecutaron reparaciones en la red de conducción y en la de distribución por \$ 54.821.512. En las redes de conducción de las bocatomas Chamberí y el Brillante se realizó control y mantenimiento preventivo




1.6 Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales generados en la Planta de Tratamiento por \$10.900.000.

1.7 Se pagó de la tasa de uso del agua a CORPOCALDAS por \$ 3.046.724

2 Gestión ambiental alcantarillado

2.1 Desarrollo de actividades e inversiones según el Plan de saneamiento y de manejo de vertimientos aprobado en mayo de 2025 acorde con el cumplimiento normativo del Decreto 3100 de 2003. Para una inversión media de \$53.678.589.

2.2 Se realizó pago a CORPOCALDAS por concepto de tasa retributiva por valor de \$ 34.767.721 y pago de por evaluación y seguimiento de vertimientos \$ 586.000.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

3. Gestión ambiental Aseo


3.1 Se realizaron **25** campañas en donde se abordaron temas respecto al componente de aseo y la correcta separación de residuos sólidos como estrategias de separación en la fuente y fortalecimiento de la actividad de aprovechamiento de residuos.

CAMPAÑAS REALIZADAS 2025		
Nombre de la Campaña	Servicio abordado	Número
consumo + responsable	triple A	3
Visitas académicas ECA	Aseo	3
instituciones educativas	triple A	3
Puerta a puerta servicio social	triple A	1
GIRS rurales	aseo	4
campañas comercio	aseo	1
pacas biodigestoras	aseo	3
Instituciones publicas	aseo	2
Visitas barriales	triple A	5

CAMPANAS AL COMERCIO SOBRE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS

Se ejecutó un ciclo de campañas educativas dirigidas a propietarios y personal operativo de los establecimientos gastronómicos del municipio. El programa se centró en la Gestión Integral de Residuos Sólidos con un énfasis especial en la fracción orgánica que puede ser separada y compostada para su transformación y aprovechamiento.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025


TALLERES PACAS BIODIGESTORAS

En el marco de estrategias de aprovechamiento para los residuos orgánicos se asistió, se apoyó y se llevó a cabo la realización de talleres de pacas digestoras, para instituciones educativas y la comunidad.



VISITAS ACADÉMICAS E INSTITUCIONALES A LAS SEDES DE LA EMPRESA

Durante el año se promovieron las visitas guiadas por las sedes de la empresa especialmente en la sede de la Estación de Clasificación y Aprovechamiento como pilar para abordar la gestión de residuos sólidos y los principios de la economía circular. Se instruyó a los visitantes en la correcta separación en la fuente, mostrando cómo los residuos aprovechables se reincorporan a la cadena productiva. Se destacó el papel de la empresa como motor de transformación, reduciendo la carga de residuos que llegan al relleno sanitario y dignificando la labor del recuperador ambiental. Estos espacios sirvieron para enfatizar la importancia de la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia hacia los servicios públicos.


	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



VISITAS BARRIALES: ESTRATEGIA AGUAS DE ARANZAZU MÁS SOCIAL

Se desarrollaron diferentes reuniones con la comunidad para conocer sus necesidades respecto al servicio de aseo, aprovechamiento, acueducto y alcantarillado, y para socializar los proyectos de la empresa que son afines a esta comunidad. Estas visitas se desarrollan de manera articulada con el hospital San Vicente de Paúl y la alcaldía municipal impactando diferentes sectores, entre ellos el Sesquicentenario, el sector Hospital, barrio la Cuchilla, barrio Tequendama, barrio Ciudad jardín, sector Hoyo frío etc.




	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

TALLERES DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS RURALES EN DIFERENTES VEREDAS DEL MUNICIPIO

Se desarrollaron junto a la alcaldía municipal y la fundación Greenland jornadas de capacitación técnica y sensibilización en diversas veredas del municipio de Aranzazu. Estos talleres fueron diseñados para cerrar la brecha de información entre el casco urbano y la zona rural, garantizando que los habitantes del campo cuenten con herramientas prácticas para el manejo de sus desechos.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

CAPACITACIÓN A INSTITUCIONES PÚBLICAS

Se realizaron jornadas de capacitación en instituciones públicas como la alcaldía municipal y la policía nacional sobre la correcta separación de residuos sólidos.




3.2 Puesta en marcha del PGIRS

inversión en estructura de aprovechamiento de acuerdo al PGIRS en convenio con la alcaldía en dónde se realizó mejoras en la infraestructura de la Estación de Clasificación y Aprovechamiento, inversión en nuevos equipos y se obtuvo como resultado 31 Toneladas de residuos efectivamente aprovechados durante la vigencia.

MEJORAMIENTO LOCATIVOS DE LA ECA




	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



INVERSIÓN EN EQUIPOS PARA ACTIVIDADES DE APROVECHAMIENTO



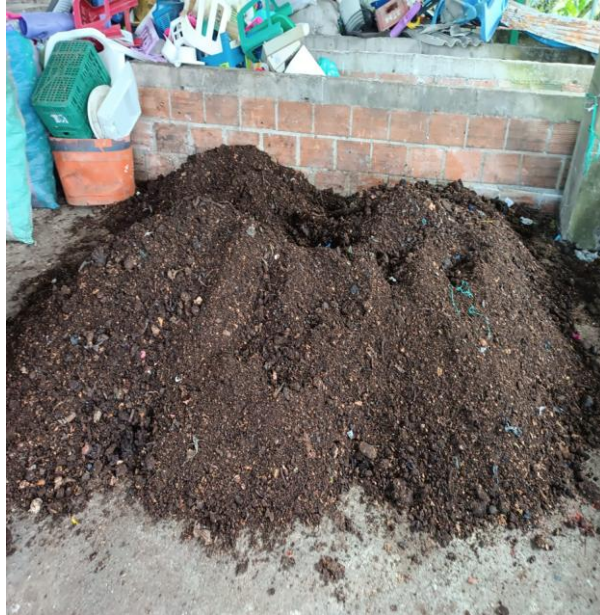
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZASU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025



3. DIMENSION GT- GESTION TARIFARIA

Subdimensiones

- Gestión tarifaria acueducto- alcantarillado y aseo

El acuerdo 141 de noviembre 2021 adopto la nueva estructura tarifaria de la Empresa para los servicios prestados en cumplimiento del artículo 87 de la Ley 142 de 1994.

ACUERDO 141 DEL 03 NOVIEMBRE DEL 2021. CONCEJO MUNICIPAL.

ACUERDO No. 441
03 NOV 2021

“POR EL CUAL SE ESTABLECEN LOS FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EN EL MUNICIPIO ARANZAZU-CALDAS PARA LA VIGENCIA 2022”

El Honorable Concejo Municipal de Aranzazu, Caldas, en uso de sus facultades Constitucionales artículo 313, en concordancia con el artículo 32 de la Ley 135 de 1994, Ley 142 de 1994, Ley 632 de 2000, Ley 1450 de 2011, Decreto 1073 de 2015, y

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 356 de la Constitución Política, Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar la prestación de servicios públicos domiciliarios que cubran sus necesidades básicas.

Que en los términos del artículo 356 de la Constitución Nacional, “El bienestar general y el cumplimiento de la actividad de las entidades descentralizadas podrán conceder subsidios, en sus respectivas competencias, para que las personas de menores ingresos puedan pagar los costos de los servicios públicos domiciliarios que cubran sus necesidades básicas.”

A su turno, el artículo 358 de la misma carta consagra que “La Nación, los departamentos, los distritos, los municipios y las entidades descentralizadas podrán conceder subsidios, en sus respectivas competencias, para que las personas de menores ingresos puedan pagar los costos de los servicios públicos domiciliarios que cubran sus necesidades básicas.”

Que el artículo 99 de la Ley 142, autoriza a la Nación, los departamentos, los distritos, los municipios y las entidades descentralizadas para conceder subsidios a los usuarios de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, que se encuentren clasificados socioeconómicamente en los estratos 1 y 3.

Que el artículo 125 de la Ley 1450 de 2011, hace a su tenor literal:

Para efectos de lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 99 de la Ley 142 de 1994, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los subsidios en ningún caso serán superiores al veinte por ciento (20%) del costo del suministro para el estrato 1, cuarenta por ciento (40%) para el estrato 2 y quince por ciento (15%) para el estrato 3.

Los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a que hace referencia el artículo 29 de la Ley 632 de 2000 serán como mínimo las siguientes: Suscriptoras Residenciales de estrato 1: cincuenta por ciento (50%); Suscriptoras Residenciales de estrato 2: sesenta por ciento (60%); Suscriptoras Comerciales: cincuenta por ciento (50%); Suscriptoras Industriales treinta por ciento (30%).

Que el Decreto 1073 de 2005, conmendado el Decreto 1077 de 2015, estableció la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

Que en virtud del Acuerdo No. 423 del 27 de noviembre de 2020, se estableció el porcentaje de subsidio y contribución de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para el Municipio de Aranzazu para el periodo 2020.

Que por lo anterior, se hace necesario establecer los factores de subsidio sobre los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Aranzazu – Caldas, para el periodo 2022.

Que, en mérito de lo expuesto,

ACUERDA:

ARTÍCULO PRIMERO. Establecer los factores de subsidio para los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Aranzazu – Caldas, en los siguientes términos:

ESTRATO	SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO			ASEO
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	CONSUMO BÁSICO	
ESTRATO 1	42%	42%	42%	42%
ESTRATO 2	27%	27%	27%	27%
ESTRATO 3	15%	15%	15%	15%

ARTÍCULO SEGUNDO. Establecer los factores de contribución para los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Aranzazu – Caldas, en los siguientes términos:

ESTRATO	FACTORES DE CONTRIBUCIÓN			
	ACUEDUCTO	CONSUMO BÁSICO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
ESTRATO 2	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
ESTRATO 3	15,00%	15,00%	15,00%	15,00%

ARTÍCULO TERCERO. Los factores de subsidio y contribución establecidos en el presente Acuerdo tendrán una vigencia de un (1) año, contado a partir de su publicación, no obstante se podrán modificar en cualquier momento cuando varíen las condiciones para garantizar el equilibrio entre subsidios y contribuciones, en los términos del artículo 125 de la Ley 1450 de 2011, a las normas que lo modifique o adicionen.

ARTÍCULO CUARTO. DE LA VIGENCIA. El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su publicación y deroga las normas que le sean contrarias.

PUBLIQUESE Y COMPLÁSE


JESÚS ANDRÉS AGUIRRE SERNA
 Presidente

JENNY PAOLA CIFUENTES GÓMEZ
 Secretaria

La Secretaría del Concejo Municipal de Aranzazu Caldas, HACE CONSTAR: Que el presente Acuerdo fue presentado a la Honorable Corporación a iniciativa del Señor Alcalde Municipal, fue discutido y aprobado en dos debates realizados en sesiones del día de Octubre 29 de 2021.

Se presenta el despacho del Señor Alcalde hoy Octubre 29 de 2021 para su respectiva sesión.

JENNY PAOLA CIFUENTES GÓMEZ
 Secretaria

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: PE-01-DC-09
	AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P	Versión: 2.0
	INFORME DE GESTION	Enero 2025

CONCLUSIONES

- La Empresa de servicios públicos Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P, llevó a cabo la presentación de informe de Gestión ante la junta directiva, donde se dio a conocer los avances de los proyectos de inversión y los indicadores de Gestión de la empresa.
- Se recupera la confianza y credibilidad de los usuarios hacia la empresa, aumentando la satisfacción del usuario frente a los servicios y fortaleciendo las relaciones con la comunidad.
- Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P., presenta un balance satisfactorio en cuanto al cumplimiento de metas incorporadas en los planes de la empresa, lo cual permite mostrar a la comunidad un buen manejo de los recursos públicos y una buena gestión administrativa.
- Con los proyectos realizados desde las áreas de acueducto, alcantarillado y aseo durante la vigencia 2025, Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P., tiene más herramientas para una mejor prestación de los servicios.
- Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P, viene desarrollando un papel importante en la comunidad, con las campañas de cultura en el manejo de los residuos sólidos, que actualmente se lleva a cabo, con este y otros programas, la empresa incursiona en la Responsabilidad Social Empresarial, desde los ámbitos social y ambiental.
- Con el inicio de la implementación del sistema de calidad, las políticas y estrategias que se vienen desarrollando. el cumplimiento de la normatividad vigente, Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P se proyecta como una entidad sostenible en el tiempo y prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos domiciliarios.

Los niveles de calidad y eficiencia en la prestación de servicios se ajustan a los estándares establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

FELIPE GOMEZ HOYOS

Gerente